

SIEMENS

euroset line 16



Manual de Instruções

Apresentação:

A partir de agora você tem a seu serviço o sistema "euroset line 16", que permitirá tornar ainda mais eficiente a sua comunicação telefônica.

O sistema "euroset line 16" é de fácil utilização. No entanto, graças ao grande número de facilidades que o sistema lhe oferece, faz-se indispensável uma leitura cuidadosa deste manual. Conhecendo todas as facilidades de seu sistema você poderá usufruí-lo da melhor forma.

Organização deste manual:

O manual está dividido em três partes; a primeira descreve as facilidades do sistema e como utilizá-las; a segunda detalha como instalar o modelo "euroset line 16" e a terceira como programá-lo. Na primeira página você encontrará dicas para melhor organizar o seu sistema telefônico, seguidas de um índice com indicações do que são e para que serve cada uma das facilidades do sistema.

No final deste manual você encontrará uma tabela resumindo as facilidades do sistema. Caso seja necessário, você poderá fazer cópias desta tabela para os demais usuários. Você encontrará também, o Certificado de Garantia do produto, no qual deverá ser colada a etiqueta que contém o número de série do equipamento, encontrada dentro da embalagem do mesmo.

As informações aqui contidas correspondem ao estado atual da técnica e estão sujeitas a alterações. O cumprimento do constante nas especificações técnicas e nas descrições de facilidades só é obrigatório quando acordado em contrato específico. É proibida a reprodução total ou parcial sem autorização expressa da Siemens Ltda.

Siemens Ltda

Organização do sistema telefônico:

O Euroset line é um equipamento Micro-PABX HÍBRIDO (PABX é a sigla em inglês para: Central Privada de Comutação Telefônica; é um sistema híbrido por permitir a conexão de terminais proprietários e aparelhos comuns) com capacidade inicial para dois troncos e oito ramais, podendo ser ampliado através de placas de um tronco e quatro ramais, placas de um tronco e placas de quatro ramais até uma capacidade máxima de 4 troncos e 16 ramais ideal para empresas ou residências

Aparelhos que podem ser conectados:

Telefone decádico (DC): telefone comum, telefone sem fio, máquina fac-símile ou qualquer equipamento, homologado segundo as normas Telebrás que utilize sinalização decádica (por pulsos).

Telefone multifreqüencial (MF): telefone comum, telefone KS proprietário nos modelo E421 ST e E422 ST, telefone sem fio, máquina fac-símile ou qualquer equipamento, homologado segundo as normas Telebrás que utilize sinalização MF (por tons). Esta sinalização pode ser reconhecida pela emissão de tons (que podem ser ouvidos através do monofone) durante a teclagem dos números.

Set 160: Console para visualização e acesso direto às linhas tronco e aos ramais, utilizado juntamente com um telefone comum.

Os procedimentos para ativação ou desativação das facilidades estão descritos para utilização tanto por telefones decádicos como para telefones multifreqüenciais. **A instrução "Tecla Flash" é válida apenas para os aparelhos multifreqüenciais** e serve para executar facilidades quando em conversação com uma linha ou ramal.

OBS: Caso seu telefone seja multifreqüencial e não possua a tecla "Flash" a mesma pode ser simulada por um toque rápido no gancho. Para saber se seu telefone é decádico ou multifreqüencial faça o teste: Retire o monofone do gancho e mantenha pressionada a tecla 8 (por exemplo) se você ouvir 8 pulsos (lembra um disco girando) é porque seu telefone é decádico, se você ouvir um tom contínuo é porque seu telefone é multifreqüencial (a discagem multifreqüencial lembra notas musicais).

Atenção !

Quando for efetuada a programação do sistema você deve atentar para o tipo de telefone cada ramal possui, um telefone DC ou um telefone MF. Faça o teste: retire o monofone do gancho e mantenha pressionada a tecla 8 (por exemplo) se você ouvir 8 pulsos é porque seu telefone é decádico, se você ouvir um tom contínuo é porque seu telefone é multifreqüencial (a discagem multifreqüencial lembra notas musicais).

Se seu telefone é MF e não possui a tecla "Flash" você deve dar um toque **rápido** no gancho, toda vez que a ativação de um serviço exija que seja pressionada a tecla "Flash".

Quando uma facilidade é ativada ou desativada ouve-se um tom de confirmação (um bip no monofone).

Se você estiver com o Desvio de Chamadas, Serviço Noturno ou Cadeado Eletrônico ativado, ao retirar o monofone do gancho você ouvirá um tom diferenciado, avisando que você tem um destes serviços ativado.

Além deste manual, você receberá junto com o sistema, guias de consulta rápida (auto-adesivos) que podem ser colados na parte interna do monofone ou qualquer outra parte de seu aparelho telefônico.

ÍNDICE

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Instruções de operação para telefones comum (multifrequencial (tone) ou decádico (pulse)) | pág. 5 |
| Instruções de operação para telefones Key System | pág. 20 |
| Instruções de instalação..... | pág. 34 |
| Instruções de programação..... | pág. 52 |
| Tabela de programação | pág. 67 |
| Tabela de facilidades | pág. 71 |
| Certificado de garantia | |

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Atenção!

Ao retirar o monofone do gancho você deve iniciar a discagem dentro de 10 segundos. Ao ativar ou desativar uma facilidade você ouve um bip de confirmação. Em caso de falta de energia, as linhas externas serão automaticamente comutadas para os ramais 211 e 212 respectivamente, de onde então você poderá efetuar/receber ligações como se os mesmos estivessem diretamente conectados à Central Pública.

Para estabelecer ligações

Ligação externa, via tronco

| O que fazer: | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho- tecle o código de acesso a rede pública "0";- ao ouvir o tom de discar externo;- marque o número externo desejado;- aguarde o atendimento | <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho- tecle o código de acesso a rede pública "0";- ao ouvir o tom de discar externo;- marque o número externo desejado;- aguarde o atendimento |

Ligação externa, via rota (Sub-PABX)

| O que fazer: | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho- tecle o código "7" de acesso à rota externa;- ao ouvir o tom de discar externo;- marque o número externo desejado;- aguarde o atendimento | <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho- tecle o código "7" de acesso à rota externa;- ao ouvir o tom de discar externo;- marque o número externo desejado;- aguarde o atendimento |

Ligação interna

| O que fazer: | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho- ouve tom de discar interno- tecle o número do ramal desejado (211 a 226)- aguarde o atendimento | <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho- ouve tom de discar interno- tecle o número do ramal desejado (211 a 226)- aguarde o atendimento |

Agenda eletrônica

| O que fazer: | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - retire o monofone do gancho - tecle o código "8" acesso à agenda central; - na seqüência marque a posição da agenda (01 a 10) - aguarde o atendimento | - retire o monofone do gancho - tecle o código "8" acesso à agenda central; - na seqüência marque a posição da agenda (01 a 10) - aguarde o atendimento |

Atendedor de ramal de transbordo

| O que fazer: | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - retire o monofone do gancho - tecle o código "9" para ativar; - o ramal programado como transbordo tocará | - retire o monofone do gancho - tecle o código "9" para ativar;; - o ramal programado como transbordo tocará |

Atendimento de porteiro eletrônico

Você pode programar até 5 ramais com permissão para abertura de fechadura elétrica.

| O que fazer: | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - ao receber sinalização de chamada de porteiro; - retire o monofone do gancho; - marque Flash e tecle "5 " o código de acesso para abrir a fechadura. Obs.1: para desligar basta recolocar o monofone no gancho. Obs.2: caso queira chamar o porteiro (falar com visitante) tecle o ramal 218 . | - ao receber sinalização de chamada de porteiro; - retire o monofone do gancho; - tecle "5 " o código de acesso para abrir a fechadura. Obs.1: para desligar basta recolocar o monofone no gancho. Obs.2: caso queira chamar o porteiro tecle o ramal 218 . |

Baby phone (Monitoração de ambientes)

| O que fazer: | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - retire o monofone do gancho; - tecle "441" código para ativar a facilidade no ramal; | - retire o monofone do gancho; - tecle "441" código para ativar a facilidade no ramal; |
| Obs.1: o monitoramento ocorre quando qualquer ramal ligar para o ramal programado. | Obs.1: o monitoramento ocorre quando qualquer ramal ligar para o ramal programado. |
| Obs.2: para cancelar basta recolocar o monofone no gancho | Obs.2: para cancelar basta recolocar o monofone no gancho |

Cadeado eletrônico

Ao ativar o cadeado eletrônico o ramal somente poderá executar ligações internas.

| O que fazer: | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - retire o monofone do gancho; - tecle "451" código para ativação do cadeado; - tecle na seqüência a SENHA do seu ramal; - recoloque o monofone no gancho; - para cancelar o cadeado tecle "450" e a SENHA do ramal; - recoloque o monofone no gancho. | - retire o monofone do gancho; - tecle "451" código para ativação do cadeado; - tecle na seqüência a SENHA do seu ramal; - recoloque o monofone no gancho; - para cancelar o cadeado tecle "450" e a SENHA do ramal; - recoloque o monofone no gancho. |

Captura em grupo de ligação externa

Você pode atender uma chamada externa dirigida a outro ramal, que pertença ao seu grupo de captura. Para isso:

| O que fazer: | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - retire o monofone do gancho; - tecle "3" código de acesso; | - retire o monofone do gancho; - tecle "3" código de acesso; |
| Obs.: para desligar basta recolocar o monofone no gancho. | Obs.: para desligar basta recolocar o monofone no gancho. |

Captura individual

Você pode atender uma chamada dirigida a outro ramal

| O que fazer: | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - retire o monofone do gancho; - marque o número do ramal que esta chamando; - após receber o tom de ocupado pressione o Flash e tecle "3" código de acesso; Obs.: para desligar basta recolocar o monofone no gancho. | - retire o monofone do gancho; - marque o número do ramal que esta chamando; - após receber o tom de ocupado tecle "3" código de acesso; Obs.: para desligar basta recolocar o monofone no gancho. |

OBS: Ramal com serviço Babyphone ativado não executa captura de chamadas

Chamada a grupo interno

| O que fazer: | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - retire o monofone do gancho - tecle o número do grupo interno (ramal 200); - aguarde o atendimento - os ramais do grupo tocam de forma não simultânea; - o primeiro que retirar o monofone do gancho atenderá a ligação | - retire o monofone do gancho - tecle o número do grupo interno (ramal 200); - aguarde o atendimento - os ramais do grupo tocam de forma não simultânea; - o primeiro que retirar o monofone do gancho atenderá a ligação |

OBS: A programação para chamada em grupo deve ser realizada através do ramal 211 (veja instruções de instalação).

Chamada urgente

| O que fazer: | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| <p>Ativar</p> <ul style="list-style-type: none"> - após receber tom de ocupado ao chamar um ramal; - tecle Flash e marque o código de acesso "2" para ativar chamada urgente; - aguarde o atendimento <p>Obs.: o ramal desejado receberá sinalização (Bip..Bip) avisando que tem uma chamada urgente aguardando.</p> <p>Atendimento</p> <ul style="list-style-type: none"> - ao receber sinalização de chamada urgente (Bip...Bip) na ligação; - recoloque o monofone no gancho; - a primeira ligação é desfeita e a segunda passa a sinalizar em seu ramal; - retire o monofone do gancho para atender a segunda ligação. <p>Obs.: caso não queira desligar a primeira ligação, é possível pendular as ligações, vide facilidade Pêndulo.</p> | <p>Ativar</p> <ul style="list-style-type: none"> - após receber tom de ocupado ao chamar um ramal; - tecle Flash e marque o código de acesso "2" para ativar chamada urgente; - aguarde o atendimento <p>Obs.: o ramal desejado receberá sinalização (Bip..Bip) avisando que tem uma chamada urgente aguardando.</p> <p>Atendimento</p> <ul style="list-style-type: none"> - ao receber sinalização de chamada urgente (Bip...Bip) na ligação; - recoloque o monofone no gancho; - a primeira ligação é desfeita e a segunda passa a sinalizar em seu ramal; - retire o monofone do gancho para atender a segunda ligação. <p>Obs.: caso não queira desligar a primeira ligação, é possível pendular as ligações, vide facilidade Pêndulo.</p> |

Conferência

Durante uma ligação telefônica você pode ativar uma conferência externa (linha externa) ou interna (ramal) com três participantes.

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| <p>Externa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estando em conversação; - pressione Flash e tecle "0" o código de acesso à linha tronco ou Flash "7" código de acesso, via rota de Sub-Pabx. - tecle o número desejado e aguarde o atendimento; - pressione Flash e tecle "8" código para estabelecer a conferência. <p>Interna</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estando em conversação; - pressione o Flash e tecle o número do ramal desejado; - aguarde o atendimento; - pressione o Flash e tecle "8" código para estabelecer a conferência. | <p>Externa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estando em conversação; - tecle "0" o código de acesso à linha tronco ou "7" código de acesso, via rota de Sub-Pabx. - tecle o número desejado e aguarde o atendimento; - tecle "8" código para estabelecer a conferência. <p>Interna</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estando em conversação; - tecle o número do ramal desejado; - aguarde o atendimento; - tecle "8" código para estabelecer a conferência. |

Consulta

| O que fazer: | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| Externa - Estando em conversação; - tecle Flash e marque o código de acesso à linha "0" ou "7" em rota de Sub-Pa - marque o número externo desejado; - aguarde o atendimento | Externa - Estando em conversação; - tecle o código de acesso à linha "0" ou "7" em rota de Sub-Pabx; - marque o número externo desejado; - aguarde o atendimento |
| Interna - Estando em conversação; - tecle Flash e marque o número do ramal (2XX) desejado; - aguarde o atendimento. | Interna - Estando em conversação; - tecle o número do ramal (2XX) desejado; - aguarde o atendimento. |

Desprogramação geral de serviços

| O que fazer: | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - retire o monofone do gancho; - tecle "400" código para desprogramação geral de serviços; - recolque o monofone de gancho. | - retire o monofone do gancho; - tecle "400" código para desprogramação geral de serviços; - recolque o monofone de gancho. |
| Obs.: as facilidades DESVIO, NÃO PERTURBE e PROTEÇÃO PARA TRANSMISSÃO DE DADOS são automaticamente canceladas. | Obs.: as facilidades DESVIO, NÃO PERTURBE e PROTEÇÃO PARA TRANSMISSÃO DE DADOS são automaticamente canceladas. |

Desvio

| O que fazer: | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - retire o monofone do gancho; - tecle "421" código de desvio; - na seqüência marque o ramal destino; - recolque o monofone no gancho; - para cancelar tecle "420" o código de seu ramal | - retire o monofone do gancho; - tecle "421" código de desvio; - na seqüência marque o ramal destino; - recolque o monofone no gancho; - para cancelar tecle "420" o código de seu ramal |

Atenção ! O ramal que recebe suas ligações desviadas não pode executar um desvio. Nenhum outro ramal conseguirá efetuar um desvio para seu ramal.

Discagem posterior (tele-saldo)

Alguns serviços devem ser executados através de seleção multifreqüencial (como por exemplo do seu escritório ouvir as mensagens da secretária eletrônica em sua casa, consulta ao telessaldo, etc.), mesmo que seu aparelho não seja multifreqüencial você consegue executá-los normalmente, pois a central efetua a discagem MF.

| O que fazer: | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| <ul style="list-style-type: none"> - retire o monofone do gancho - na seqüência o código "0" para acesso à linha externa; - tecle o número externo desejado; - aguarde o atendimento - tecle "44" o código de acesso; - tecle conforme solicitado pelo tele-saldo | <ul style="list-style-type: none"> - retire o monofone do gancho - na seqüência o código "0" para acesso à linha externa; - tecle o número externo desejado; - aguarde o atendimento - tecle "44" o código de acesso; - tecle conforme solicitado pelo tele-saldo |

Atenção ! O sistema possui sinalização acústica diferenciada para os quatro diferentes tipos de chamadas:

1. Chamada externa: 1 toque **longo**, uma pausa
2. Chamada interna: 2 toques **curtos**, uma pausa
3. Rechamada: 1 toque **curto**, uma pausa.
4. Chamada de Porteiro eletrônico: 3 toques **curtíssimos**, uma pausa longa

Estacionamento

Você atendeu a uma ligação destinada a uma pessoa que esta ocupada ou você necessita localizar.

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| <ul style="list-style-type: none"> - pressione Flash e tecle o código "5" seguido da posição de estacionamento (1 a 4). - recoloque o monofone no gancho. <p>Obs.1: pode-se retomar a chamada de qualquer ramal marcando o código "5" e a posição estacionada.</p> <p>Obs.2: após 3 minutos a chamada estacionada (esquecida) rechamará no ramal originador</p> <p>Obs.3: caso você tente estacionar uma ligação em uma posição já reservada, você ouvirá o tom de ocupado, recoloque o monofone no gancho que a ligação rechamará, tente novamente utilizando uma outra posição de estacionamento.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - tecle o código "5" seguido da posição de estacionamento (1 a 4). - recoloque o monofone no gancho. <p>Obs.1: pode-se retomar a chamada de qualquer ramal marcando o código "5" e a posição estacionada.</p> <p>Obs.2: após 3 minutos a chamada estacionada (esquecida) rechamará no ramal originador.</p> <p>Obs.3: caso você tente estacionar uma ligação em uma posição já reservada, você ouvirá o tom de ocupado, recoloque o monofone no gancho que a ligação rechamará, tente novamente utilizando uma outra posição de estacionamento.</p> |

Hot-line

| O que fazer: | |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - retire o monofone do gancho; - aguarde o atendimento | - retire o monofone do gancho; - aguarde o atendimento |

Intercalação

| O que fazer: | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - após receber ocupado ao chamar um ramal, você pode marcar interlação, caso o seu ramal esteja autorizado; - pressione o Flash e marque "4"o código de acesso para intercalação. Obs.: os ramais em conversação ouvirão "bips" de aviso de chamada intercalada | - após receber ocupado ao chamar um ramal, você pode marcar interlação, caso o seu ramal esteja autorizado; - tecle "4"o código de acesso para intercalação Obs.: os ramais em conversação ouvirão "bips" de aviso de chamada intercalada |

Não pertube

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - retire o monofone do gancho; - tecle "431"o código de acesso para habilitar o serviço; - recolque o monofone no gancho. Obs.: a partir deste momento todas as chamadas internas passam a receber o tom de ocupado. - para desmarcar este serviço basta teclar "430'. | - retire o monofone do gancho; - tecle "431"o código de acesso para habilitar o serviço; - recolque o monofone no gancho. Obs.: a partir deste momento todas as chamadas internas passam a receber o tom de ocupado. - para desmarcar este serviço basta teclar "430'. |

Ocupação de linha específica

| O que fazer: | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - retire o monofone do gancho; - tecle "46" e a posição de tronco desejada (01 a 04); - marque o externo desejado; - aguarde o atendimento. | - retire o monofone do gancho; - tecle "46" e a posição de tronco desejada (01 a 04); - marque o externo desejado; - aguarde o atendimento. |

Pêndulo (consulta pendular)

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - realize uma consulta interna ou externa; - para alternar entre a primeira e a segunda ligação tecle Flash e marque "1" código de acesso a consulta pendular. - para desligar recoloque o monofone no gancho. | - realize uma consulta interna ou externa; - para alternar entre a primeira e a segunda ligação tecle "1" código de acesso a consulta pendular. - para desligar recoloque o monofone no gancho. |

Primeiro atendedor

Você não é atendedor de uma (ou mais) linha(s) externa(s), e deseja ser

| O que fazer: | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| Ativar - retire o monofone do gancho; - tecle o código "411" e o número da linha tronco (4601 a 4604) - repetir o processo para as demais linhas se desejar Desativar - retire o monofone do gancho; - tecle o código "410" e o número da linha tronco (4601 a 4604) - repetir o processo para as demais linhas se desejar | Ativar - retire o monofone do gancho; - tecle o código "411" e o número da linha tronco (4601 a 4604) - repetir o processo para as demais linhas se desejar Desativar - retire o monofone do gancho; - tecle o código "410" e o número da linha tronco (4601 a 4604) - repetir o processo para as demais linhas se desejar |

Atenção ! Caso todos os ramais se programem para deixar de serem atendedores das linhas externas, estas seguirão para o ramal de transbordo. A programação acima é simples para os casos onde o usuário possui apenas duas linhas. Mas caso hajam mais que duas esta programação se torna trabalhosa; para simplificá-la, é possível programar para ser ou não atendedor do grupo de linhas liberados pelo "0" , ou seja, o usuário deverá nas instruções acima teclar 4110 para aparelhos decádico e MF.

Proteção para transmissão de dados

Se você tem conectado um fax ou um modem (Microcomputador) em um de seus ramais, os Bips enviados pelo monofone em caso de chamada urgente ou aviso de segunda chamada poderiam atrapalhar a transmissão de dados. Ao ativar este serviço o ramal deixa de receber estes bips.

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| Ativar - retire o monofone do gancho; - tecle "433" o código para ativar a facilidade no ramal; | Ativar - retire o monofone do gancho; - tecle "433" o código para ativar a facilidade no ramal; |
| Desativar - retire o monofone do gancho; - tecle "432" o código para ativar a facilidade no ramal; | Desativar - retire o monofone do gancho; - tecle "432" o código para ativar a facilidade no ramal; |

OBS: Não é possível programar proteção para transmissão de dados no ramal de fuga (na programação padrão de fábrica: ramal 211).

Rechamada (Call back)

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - quando o ramal chamado estiver ocupado, você pode marcar Call back; - aguarde o tom diferenciado; - recoloque o monofone no gancho e aguarde a rechamada; - retire o monofone do gancho e aguarde o atendimento | - quando o ramal chamado estiver ocupado, você pode marcar Call back; - aguarde o tom diferenciado; - recoloque o monofone no gancho e aguarde a rechamada; - retire o monofone do gancho e aguarde o atendimento |

OBS: No ramal programado com proteção para transmissão de dados é possível apenas marcar rechamada automática. Ao marcar uma segunda solicitação de rechamada você estará desmarcando a primeira.

Rediscagem do último número

| O que fazer: | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - após receber ocupado do número externo, desligue; - retire o monofone do gancho e marque "6" código de acesso. - aguarde o atendimento | - após receber ocupado do número externo, desligue; - retire o monofone do gancho e marque "6" código de acesso. - aguarde o atendimento |

Reserva de linha

| O que fazer: | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| <ul style="list-style-type: none">- após receber o tom de ocupado, ao tentar tomar uma linha externa ;- aguarde o tom diferenciado;- recolque o monofone no gancho e aguarde a chamada;- retire o monofone do gancho e tecla o número externo desejado. <p>Obs.1: pode-se reservar a linha também via rota de Sub-Pabx. Obs.2: quando utilizar agenda não é possível reservar linha.</p> | <ul style="list-style-type: none">- após receber o tom de ocupado, ao tentar tomar uma linha externa ;- aguarde o tom diferenciado;- recolque o monofone no gancho e aguarde a chamada;- retire o monofone do gancho e tecla o número externo desejado. <p>Obs.1: pode-se reservar a linha também via rota de Sub-Pabx. Obs.2: quando utilizar agenda não é possível reservar linha.</p> |

Atenção ! Caso não haja linha disponível é possível reservar uma linha. Após 5 segundos ouvindo o tom de ocupado, você ouvirá o tom de confirmação de reserva de linha.
É possível para até 4 ramais efetuarem a reserva de linha (ou seja, o 5º ramal não ouvirá o tom de confirmação).
Ao ficar livre a linha será destinada ao primeiro ramal que fez reserva. Caso o ramal esteja ocupado ouvirá bips no monofone. Se um ramal que já fez uma reserva de linha, repetir a reserva, ficará valendo a segunda reserva, ou seja, irá para o final da fila. Se uma chamada devido a reserva de linha não for atendida (não pode ser capturada), esta será cancelada.

Retenção de chamadas (Mute)

É possível reter uma ligação para execução de outras atividades na sala que não devem ser ouvidas por quem está na linha.

| O que fazer: | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| <ul style="list-style-type: none">- Tecla Flash e não coloque o monofone no gancho.- coloque o monofone no gancho | <ul style="list-style-type: none">- Tecla o número de seu ramal e não coloque o monofone no gancho.- coloque o monofone no gancho |

Segundo atendedor

É possível programar para que caso suas ligações não sejam atendidas dentro de até 45 segundos (programável), sejam reencaminhadas para um segundo atendedor:

| O que fazer: | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| Ativar - retire o monofone do gancho; - tecle "481"+ número do ramal; | Ativar - retire o monofone do gancho; - tecle "481"+ número do ramal; |
| Desativar - retire o monofone do gancho; - tecle "480" código para desativar; - recolque o monofone do gancho. | Desativar - retire o monofone do gancho; - tecle "480" código para desativar; - recolque o monofone do gancho. |

Atenção ! Caso o ramal segundo atendedor esteja ocupado, receberá Bips no monofone, a não ser que este já possua uma ligação em espera ou tenha proteção para transmissão de dados, neste caso a ligação volta para o primeiro atendedor.

Serviço Noturno

Ao ativar o serviço todas as linhas passarão a tocar no ramal programado como noturno, exceto as linhas atendidas por ramais programados com proteção para transmissão de dados.

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| Ativar - retire o monofone do gancho; - tecle o código "471" para habilitar o serviço; - na seqüência tecle a SENHA ; - recolque o monofone no gancho; Obs.: todas as chamadas passam a sinalizar no ramal programado como noturno | Ativar - retire o monofone do gancho; - tecle o código "471" para habilitar o serviço; - na seqüência tecle a SENHA ; - recolque o monofone no gancho; Obs.: todas as chamadas passam a sinalizar no ramal programado como noturno |
| Desativar - retire o monofone do gancho; - tecle o código "470" para desabilitar o serviço; - na seqüência tecle a SENHA ; - recolque o monofone no gancho; Obs.: todas as chamadas passam a sinalizar normalmente nos ramais | Desativar - retire o monofone do gancho; - tecle o código "470" para desabilitar o serviço; - na seqüência tecle a SENHA ; - recolque o monofone no gancho; Obs.: todas as chamadas passam a sinalizar normalmente nos ramais |

Transferência (de chamada interna ou externa, inclusive em ramal ocupado)

| O que fazer: | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - tecle Flash e marque o número do ramal desejado; - aguarde o atendimento; - recolque o monofone no gancho | - tecle o número do ramal desejado; - aguarde o atendimento; - recolque o monofone no gancho |
| Obs.: para transferência sem consulta, teclar Flash 2, aguardar tom diferenciado e ir ao gancho. | Obs.: para transferência sem consulta, teclar Flash 2, aguardar tom diferenciado e ir ao gancho. |

Transferência em Sub-Pabx

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é MF | Se seu telefone é decádico |
| - tecle Flash e marque "3" código de acesso; - selecione o número do ramal do Pabx; - após atendimento, proceder de acordo com o Pabx. | - tecle "3" código de acesso; - selecione o número do ramal do Pabx; - após atendimento, proceder de acordo com o Pabx. |

OBS: Quando o ramal destino da transferência está ocupado, este passa a receber Bips no monofone indicando que há uma segunda chamada. Após um período de 30 segundos sem que o referido ramal atenda à ligação, esta retorna ao ramal que efetuou a transferência e se não for atendida a ligação dentro de 60 segundos, esta será desconectada.

A rechamada ocorre imediatamente se o ramal destino da transferência estiver com o serviço Babyphone ativado, se estiver em conversação com uma linha enquanto mantém outra ligação em retenção exclusiva ou já ouve Bips de outra ligação.

Utilização das facilidades CPA

programação das facilidades deve ser executada somente a partir de telefone MF.

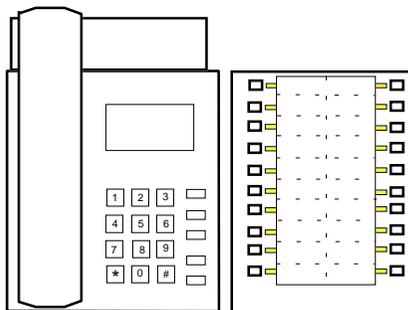
- retirando o monofone do gancho;
- acesse à linha e execute a facilidade de acordo com as instruções da Central Pública.

Facilidades CPA são serviços especiais que a Concessionária Pública lhe fornece mediante o pagamento de uma taxa.

Caso você possua estas facilidades, deve consultar a concessionária local para saber se estes serviços não serão cortados no caso da instalação de qualquer sistema telefônico.

Utilização do Set 160

O Set 160 é um terminal proprietário desenvolvido para ser utilizado exclusivamente no Euroset line 16, que possui 20 LEDs e teclas programáveis através dos quais é possível visualizar o estado e ter acesso direto às 4 linhas-tronco e aos 16 ramais do sistema, este terminal deve ser utilizado em conjunto com um aparelho comum (decádico e multifreqüencial).



Leds de sinalização e teclas de acesso direto às linhas-tronco e aos ramais:

É possível saber o estado das linhas tronco e dos ramais de acordo com a cadência em que piscam os respectivos LEDs:

LED cintilando:

- Chamada entrando em seu ramal

LED piscando rápido:

- Chamada entrando em outro ramal

LED piscando lento:

- Chamada em espera

LED aceso:

- Linha tronco ou ramal ocupado

LED apagado:

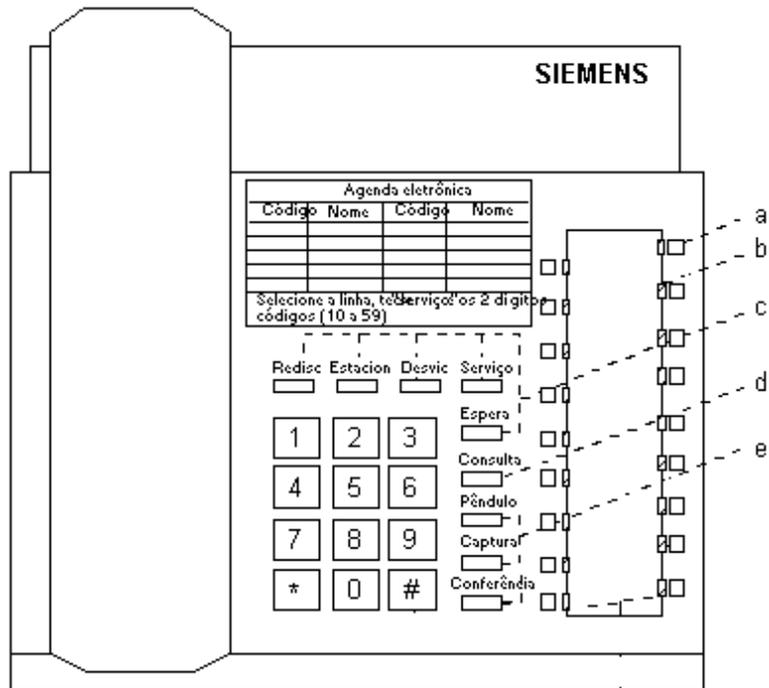
- Linha-tronco ou ramal livre

Pode-se executar algumas facilidades ao pressionar as teclas de acesso às linhas-tronco e aos ramais:

- Ligação interna
- Pegar uma linha externa
- Atender uma ligação (interna ou externa) que toca em outro ramal
- Efetuar uma consulta (interna ou externa)

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO PARA OS TERMINAIS KS's

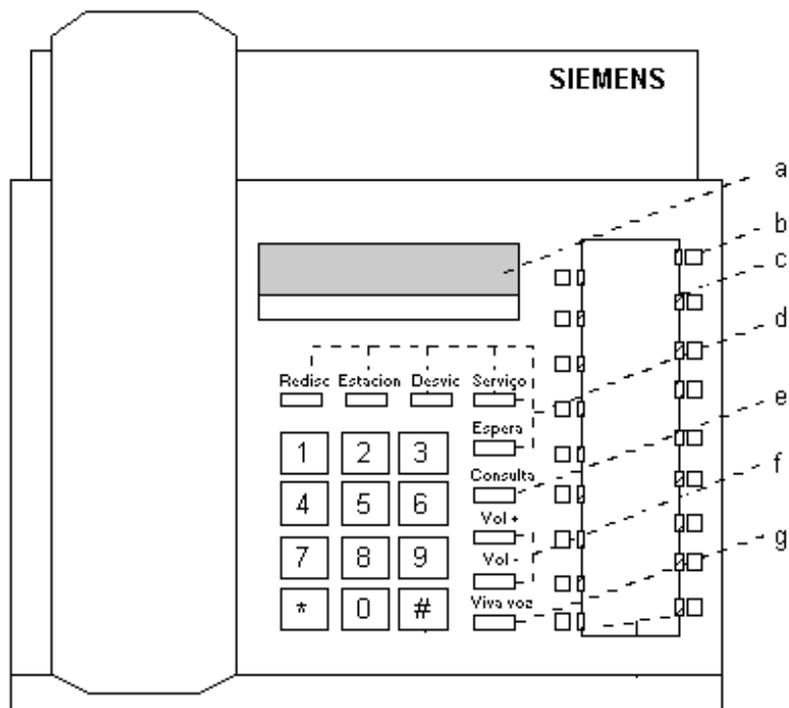
A disposição das teclas dos terminais KS são mostradas nas figuras abaixo.



Mapa de teclas do terminal KS E421-ST

TELEFONE E421-ST

- a) Tecla de acesso direto à linha ou ramal
- b) LED de sinalização do estado da linha ou ramal
- c) Teclas de funções
- d) Tecla "Consulta" utilizada para gerar Flash no tronco quando o euroset line 16 está instalado como subsistema ou para utilizar facilidades CPA.
- e) Teclas de funções



Mapa de teclas do terminal KS E422-ST

TELEFONE E422-ST:

- a) Display alfanumérico
- b) Tecla de acesso direto à linha
- c) LED de sinalização do estado da linha
- d) Teclas de funções
- e) Tecla “Consulta” utilizada para gerar Flash no tronco quando o euroset line 16 está instalado como subsistema ou para utilizar facilidades CPA.
- f) Ajuste do volume do VIVA-VOZ. Quando você estiver utilizando a comunicação em VIVA-VOZ, o aparelho ignora a retirada do monofone do gancho. Para passar o modo VIVA-VOZ para o normal, após retirar o monofone do gancho, você deve pressionar a tecla “VIVA-VOZ”.
- g) Tecla VIVA-VOZ

Fone de cabeça

O terminal KS possui a função Fone de Cabeça.

Ligação externa

| O que fazer: | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| - retire o monofone do gancho . - pressione a tecla programada com a posição de tronco (1 a 4) ou 0; - tecle o número externo desejado. | - pressione a tecla Viva Voz ou retire o monofone do gancho; - pressione a tecla programada com a posição de tronco (1 a 4) ou 0; - tecle o número externo desejado. |

Ligação externa via rota Sub-PABX

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| - retire o monofone do gancho . - tecle o código "7" de acesso a rota externa ou tecle a posição de tronco programada; - tecle o número externo desejado. OBS.: pode-se utilizar a AGENDA para esse tipo de ligação | - pressione a tecla Viva Voz ou retire o monofone do gancho; - tecle o código "7" de acesso a rota externa ou tecle a posição de tronco programada; - tecle o número externo desejado. |

Ligação interna

| O que fazer: | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| - retire o monofone do gancho . - tecle o número do ramal desejado ou pressione a tecla programada com a posição de ramal; . | - pressione a tecla Viva Voz ou retire o monofone do gancho; - tecle o número do ramal desejado ou pressione a tecla programada com a posição de ramal; .. |

Agenda central

| O que fazer: | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| - retire o monofone do gancho . - tecle o código "8" de acesso à agenda central; - na seqüência marque a posição da agenda (01 a 10) | - pressione a tecla Viva Voz ou retire o monofone do gancho; - tecle o código "8" de acesso à agenda central; - na seqüência marque a posição da agenda (01 a 10). |

Atendedor de ramal de transbordo

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| - retire o monofone do gancho . - tecle o código "9" para ativar; | - pressione a tecla Viva Voz ou retire o monofone do gancho; - tecle o código "9" para ativar; |

Atendimento de porteiro

| O que fazer: | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| - ao receber a sinalização de chamada de porteiro; - retire o monofone do gancho . - para abrir a fechadura tecle "5" o código de permissão | - ao receber sinalização de chamada de porteiro; - pressione a tecla Viva Voz ou retire o monofone do gancho; - para abrir a fechadura tecle "5" o código de permissão |
| OBS.: - Se após 3 toques não for dado o atendimento, deve-se selecionar o ramal "218" (ramal do porteiro) - Para desligar basta recolocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla VIVA-VOZ. | |

Atendimento interno e externo

| O que fazer: | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| - ao receber sinalização de chamada interna ou externa; - retire o monofone do gancho. | - ao receber sinalização de chamada interna ou externa; - pressione a tecla Viva Voz ou retire o monofone do gancho; |

Baby phone

| O que fazer: | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| - retire o monofone do gancho; - pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "41" para habilitar o serviço | - pressione a tecla Viva Voz ou retire o monofone do gancho; - pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "41" para habilitar o serviço |
| OBS.: - O monitoramento ocorre quando qualquer ramal ligar para o ramal programado; - Para cancelar basta recolocar o monofone no gancho. | |

Cadeado eletrônico

| O que fazer: | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho .- pressione a tecla SERVIÇO e tecla o código de acesso "51" para habilitar o serviço;- tecla em seguida o número da senha XXXX- para cancelar pressione a tecla de SERVIÇO e o código "50"seguido número da senha XXXX;- recoloque o monofone no gancho. | <ul style="list-style-type: none">- pressione a tecla Viva Voz ou retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO e tecla o código de acesso "51" para habilitar o serviço;- tecla em seguida o número da senha XXXX.- para cancelar pressione a tecla de SERVIÇO e o código "50" seguido do número da senha XXXX;- recoloque o monofone no gancho ou pressione a tecla Viva -voz. |

Captura em grupo de ligação externa

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla CAPTURA- para desligar basta recolocar o monofone no gancho. | <ul style="list-style-type: none">- pressione a tecla VIVA-VOZ ou retire o monofone do gancho;- marque o código "3"- para desligar basta recolocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla VIVA-VOZ. |

Captura individual

| O que fazer: | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- tecla em seguida o número do ramal sinalizado;- após receber ocupado, pressione a tecla CAPTURA- para desligar basta recolocar o monofone no gancho. | <ul style="list-style-type: none">- pressione a tecla VIVA-VOZ ou retire o monofone do gancho;- tecla em seguida o número do ramal sinalizado;- após receber ocupado, marque o código "3"- para desligar basta recolocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla VIVA-VOZ. |

Chamada a grupo interno

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- tecla o número do grupo interno 200;- aguarde o atendimento. | <ul style="list-style-type: none">- pressione a tecla Viva Voz ou retire o monofone do gancho;- tecla o número do grupo interno 200- aguarde o atendimento |

Chamada urgente

| O que fazer: | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <p>Ativar</p> <ul style="list-style-type: none">- após receber tom de ocupado ao chamar um ramal;- tecle o código 2;- aguarde o atendimento <p>Obs.: o ramal desejado receberá sinalização (bip avisando que tem uma chamada urgente aguardando).</p> <p>Atendimento</p> <ul style="list-style-type: none">- ao receber sinalização de chamada urgente (Bip...Bip);- recoloque o monofone no gancho. <p>Obs 1.: a primeira ligação é desfeita e a segunda passa a sinalizar em seu ramal; Retire o monofone do gancho</p> <p>Obs 2.: Caso não queira desligar a primeira chamada, proceda conforme: Ao receber sinalização de chamada urgente (Bip....Bip); Pressione a tecla PÊNDULO Pressione a tecla novamente para voltar à primeira chamada.</p> | <p>Ativar</p> <ul style="list-style-type: none">- após receber tom de ocupado ao chamar um ramal;- tecle o código 2;- aguarde o atendimento <p>Obs.: o ramal desejado receberá sinalização (bip avisando que tem uma chamada urgente aguardando).</p> <p>Atendimento</p> <ul style="list-style-type: none">- ao receber sinalização de chamada urgente (Bip...Bip);- recoloque o monofone no gancho ou pressione a tecla Viva-voz. <p>Obs 1.: a primeira ligação é desfeita e a segunda passa a sinalizar em seu ramal; Retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz.</p> <p>Obs 2.: caso não queira desligar a primeira chamada, proceda conforme: Ao receber sinalização de chamada urgente (Bip....Bip); Marque o dígito 1 ; Pressione a tecla novamente para voltar à primeira chamada.</p> |

Conferência

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <p>Externa</p> <ul style="list-style-type: none">- estando em conversação;- pressione a tecla programada como tronco que esteja disponível;- tecle o número externo desejado;- aguarde atendimento;- pressione a tecla CONFERÊNCIA <p>Interna</p> <ul style="list-style-type: none">- estando em conversação;- selecione o número do ramal desejado 2XX ou tecla programada como ramal;- aguarde atendimento;- pressione a tecla CONFERÊNCIA | <p>Externa</p> <ul style="list-style-type: none">- estando em conversação;- pressione a tecla programada como tronco que esteja disponível;- tecle o número externo desejado;- aguarde atendimento;- marque o código de acesso "8" <p>Interna</p> <ul style="list-style-type: none">- estando em conversação;- selecione o número do ramal desejado 2XX ou tecla programada como ramal;- aguarde atendimento;- marque o código de acesso "8" |

Consulta

| O que fazer: | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <p>Externa</p> <ul style="list-style-type: none">- estando em conversação;- pressione a tecla programada como tronco que esteja disponível (01 a 04);- tecle o número externo desejado;- aguarde atendimento;- para retornar à primeira ligação, aguarde o ramal consultado desligar ou pressione a tecla PÊNDULO. <p>Interna</p> <ul style="list-style-type: none">- estando em conversação;- selecione o número do ramal desejado 2XX ou tecla programada como posição de ramal; <p>Obs.: se recolocar o monofone no gancho em consulta, a primeira ligação rechama em seu aparelho; retire o monofone do gancho para atender</p> | <p>Externa</p> <ul style="list-style-type: none">- estando em conversação;- pressione a tecla programada como tronco que esteja disponível (01 a 04);- tecle o número externo desejado;- aguarde atendimento;- para retornar à primeira ligação, aguarde o ramal consultado desligar ou pressione a tecla PÊNDULO. <p>Interna</p> <ul style="list-style-type: none">- estando em conversação;- selecione o número do ramal desejado 2XX ou tecla programada como posição de ramal; <p>Obs.: se recolocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla Viva-voz em consulta, a primeira ligação rechama em seu aparelho; retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz para atender</p> |

Desprogramação geral dos serviços

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO;- tecle em seguida o código "00" para desprogramação geral de serviços;- recoloque o monofone no gancho. <p>Obs.1: as facilidades DESVIO, NÃO-PERTURBE, FONE DE CABEÇA e PROTEÇÃO DE DADOS são automaticamente canceladas.</p> <p>Obs.2: tecla ESPERA perde a função.</p> <p>Nota: as facilidades DESVIO e NÃO-PERTURBE ativadas no seu ramal são sinalizadas no ramal originador por um tom diferenciado ao se retirar o monofone do gancho.</p> | <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- pressione a tecla SERVIÇO;- tecle em seguida o código "00" para desprogramação geral de serviços;- recoloque o monofone no gancho. <p>Obs.1: as facilidades DESVIO, NÃO-PERTURBE, FONE DE CABEÇA e PROTEÇÃO DE DADOS são automaticamente canceladas.</p> <p>Obs.2: tecla ESPERA perde a função.</p> <p>Nota: as facilidades DESVIO e NÃO-PERTURBE ativadas no seu ramal são sinalizadas no ramal originador por um tom diferenciado ao se retirar o monofone do gancho.</p> |

Desvio

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla DESVIO seguida do número do ramal de destino (2XX);- recoloque o monofone no gancho;- para cancelar pressione a tecla DESVIO e #. | <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- pressione a tecla DESVIO seguida do número do ramal de destino (2XX);- recoloque o monofone no gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- para cancelar pressione a tecla DESVIO e #. |
| Obs.: todas as chamadas passam a sinalizar no ramal de destino | Obs.: todas as chamadas passam a sinalizar no ramal de destino |

Discagem posterior (tele-saldo)

| O que fazer: | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- marque código "0" ou pressione a tecla programada como posição de linha externa;- tecle o número externo desejado;- aguarde atendimento;- pressione a tecla SERVIÇO;- tecle em seguida o código de acesso "4";- tecle conforme solicitado pelo tele-saldo; | <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- marque código "0" ou pressione a tecla programada como posição de linha externa;- tecle o número externo desejado;- aguarde atendimento;- pressione a tecla SERVIÇO;- tecle em seguida o código de acesso "4";- tecle conforme solicitado pelo tele-saldo; |

Estacionamento

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- pressione a tecla ESTACIONA;- tecle em seguida a posição de estacionamento (1 a 4)- recoloque o monofone no gancho | <ul style="list-style-type: none">- pressione a tecla ESTACIONA;- tecle em seguida a posição de estacionamento (1 a 4)- recoloque o monofone no gancho ou pressione a tecla Viva-voz |
| Obs.1: pode-se retomar a chamada de qualquer ramal KS; retire o monofone do gancho ; pressione a tecla ESTACIONA e tecle a posição (1 a 4); | Obs.1: pode-se retomar a chamada de qualquer ramal KS; retire o monofone do gancho ou pressione Viva-voz; pressione a tecla ESTACIONA e tecle a posição (1 a 4); |
| Obs.2: uma chamada esquecida em estacionamento rechamará no ramal originador após três minutos. | Obs.2: uma chamada esquecida em estacionamento rechamará no ramal originador após três minutos. |

Flash na linha

| O que fazer: | |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| - estabelecer uma conversa o externa; - tecle o código "3" ou a tecla CONSULTA. | - estabelecer uma conversa o externa; - tecle o código "3" ou a tecla CONSULTA. |

Fone de cabeça

| O que fazer: | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone   KS E421 ST | Se seu telefone   KS E422 ST |
| - retire o monofone do gancho. - pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "35" para habilitar o serviço - cancele pressionando a tecla SERVIÇO e tecle o código "34" | - retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz. - pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "35" para habilitar o serviço - cancele pressionando a tecla SERVIÇO e tecle o código "34" |

Hot-line

| O que fazer: | |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Se seu telefone   KS E421 ST | Se seu telefone   KS E422 ST |
| - retire o monofone do gancho. - aguarde atendimento | - retire o monofone do gancho. - aguarde atendimento |

Intercala o

| O que fazer: | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone   KS E421 ST | Se seu telefone   KS E422 ST |
| - após receber ocupado ao chamar um ramal, você pode marcar intercala o, caso o seu ramal esteja autorizado - tecle o código "4" ou pressione a tecla SERVIÇO Obs.: os ramais em conversa o ouvirão "bips" de aviso de chamada intercalada. | - após receber ocupado ao chamar um ramal, você pode marcar intercala o, caso o seu ramal esteja autorizado - tecle o código "4" ou pressione a tecla SERVIÇO Obs.: os ramais em conversa o ouvirão "bips" de aviso de chamada intercalada. |

Não pertube

| O que fazer: | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO;- tecle em seguida o código de acesso "31" para habilitar o serviço;- recoloque o monofone no gancho;- a partir desse momento todas as chamadas internas dirigidas ao ramal passam a receber ocupado;- para desativar o serviço basta teclar o código "30". | <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- pressione a tecla SERVIÇO;- tecle em seguida o código de acesso "31" para habilitar o serviço;- recoloque o monofone no gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- a partir desse momento todas as chamadas internas dirigidas ao ramal passam a receber ocupado;- para desativar o serviço basta teclar o código "30". |

Ocupação de linha específica

| O que fazer: | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código de acesso "6" e a posição de tronco (01 a 04);- tecle o número externo desejado;- aguarde o atendimento | <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código de acesso "6" e a posição de tronco (01 a 04);- tecle o número externo desejado;- aguarde o atendimento |

Pêndulo

| O que fazer: | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- realize uma consulta interna ou externa;- para alternar entre a primeira e a segunda ligação, pressione a tecla PÊNDULO;- para desligar recoloque o monofone no gancho. <p>Obs.: ao receber uma segunda chamada entrante ou aviso de chamada urgente, pode-se realizar o atendimento da mesma forma.</p> | <ul style="list-style-type: none">- realize uma consulta interna ou externa;- para alternar entre a primeira e a segunda ligação, marque o código "1"- para desligar recoloque o monofone no gancho. <p>Obs.: ao receber uma segunda chamada entrante ou aviso de chamada urgente, pode-se realizar o atendimento da mesma forma.</p> |

Primeiro atendedor

| O que fazer: | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| Ativar <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO e tecla o código "11" e o número da linha tronco (4601 a 4604);- repetir o processo para as demais linhas se desejar Desativar <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO e tecla o código "10" e o número da linha tronco (4601 a 4604);- repetir o processo para as demais linhas se desejar. | Ativar <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- pressione a tecla SERVIÇO e tecla o código "11" e o número da linha tronco (4601 a 4604);- repetir o processo para as demais linhas se desejar Desativar <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz- pressione a tecla SERVIÇO e tecla o código "10" e o número da linha tronco (4601 a 4604);- repetir o processo para as demais linhas se desejar. |

Programação de teclas

| O que fazer: | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO e tecla o código "90" ;- pressione a tecla programável;- marque o número da linha tronco (4601 a 4604) ou ramal (2XX) que deseja programar;- repetir o processo para as demais teclas livremente programáveis. | <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- pressione a tecla SERVIÇO e tecla o código "90" ;- pressione a tecla programável;- marque o número da linha tronco (4601 a 4604) ou ramal (2XX) que deseja programar;- repetir o processo para as demais teclas livremente programáveis. |

Proteção para transmissão de dados

| O que fazer: | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| Ativar <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "33" para habilitar o serviço;- recoloque o monofone no gancho. Desativar <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "32" para desabilitar o serviço;- recoloque o monofone no gancho. | Ativar <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz ;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "33" para habilitar o serviço;- recoloque o monofone no gancho ou pressione a tela Viva-voz. Desativar <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz ;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "32" para desabilitar o serviço;- recoloque o monofone no gancho ou pressione a tela Viva-voz. |

Rechamada (Call back)

| O que fazer: | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- quando o ramal chamado estiver ocupado, você pode marcar call-back;- aguarde o tom contínuo;- recoloque o monofone no gancho;- aguarde a rechamada;- retire o monofone do gancho;- aguarde o atendimento. | <ul style="list-style-type: none">- quando o ramal chamado estiver ocupado, você pode marcar call-back;- aguarde o tom contínuo;- recoloque o monofone no gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- aguarde a rechamada;- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- aguarde o atendimento. |

Rediscagem do último número

| O que fazer: | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- após receber tom de ocupado do número externo desligue;- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla REDISCA;- aguarde o atendimento | <ul style="list-style-type: none">- após receber tom de ocupado do número externo desligue;- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- pressione a tecla REDISCA;- aguarde o atendimento |

Reserva de linha

| O que fazer: | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- após receber tom de ocupado, ao tentar tomar uma linha externa;- aguarde o tom contínuo;- recoloque o monofone no gancho e aguarde a rechamada;- retire o monofone do gancho;- tecle o número externo desejado;- aguarde o atendimento | <ul style="list-style-type: none">- após receber tom de ocupado, ao tentar tomar uma linha externa;- aguarde o tom contínuo;- recoloque o monofone no gancho e aguarde a rechamada;- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- tecle o número externo desejado;- aguarde o atendimento |
| Obs.: pode-se reservar linha, via rota de Sub-Pabx. | Obs.: pode-se reservar linha, via rota de Sub-Pabx. |

Segundo atendedor

| O que fazer: | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <p>Ativar</p> <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "81" e o número do ramal (2XX);- repetir o processo para os demais ramais se desejado. <p>Desativar</p> <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "80" e o número do ramal (2XX);- repetir o processo para os demais ramais se desejado. | <p>Ativar</p> <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "81" e o número do ramal (2XX);- repetir o processo para os demais ramais se desejado. <p>Desativar</p> <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "80" e o número do ramal (2XX);- repetir o processo para os demais ramais se desejado. |

Serviço Noturno

| O que fazer: | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <p>Ativar</p> <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "71" para habilitar o serviço;- tecle na seqüência a SENHA;- recoloque o monofone no gancho; <p>Obs.: todas as chamadas passam a sinalizar no ramal noturno.</p> <p>Desativar</p> <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "70" para desabilitar o serviço;- tecle na seqüência a SENHA;- recoloque o monofone no gancho; <p>Obs.: todas as chamadas passam a sinalizar normalmente nos ramais.</p> | <p>Ativar</p> <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "71" para habilitar o serviço;- tecle na seqüência a SENHA;- recoloque o monofone no gancho; <p>Obs.: todas as chamadas passam a sinalizar no ramal noturno.</p> <p>Desativar</p> <ul style="list-style-type: none">- retire o monofone do gancho ou pressione a tecla Viva-voz;- pressione a tecla SERVIÇO e tecle o código "70" para desabilitar o serviço;- tecle na seqüência a SENHA;- recoloque o monofone no gancho; <p>Obs.: todas as chamadas passam a sinalizar normalmente nos ramais.</p> |

Transferência em Sub-Pabx

| O que fazer: | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- pressione a tecla CONSULTA;- selecione o número do ramal do PABX (XXX);- após atendimento, proceder de acordo com o uso normal do PABX. | <ul style="list-style-type: none">- pressione a tecla CONSULTA;- selecione o número do ramal do PABX (XXX);- após atendimento, proceder de acordo com o uso normal do PABX. |

Transferência sem consulta (interna ou externa)

| O que fazer: | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se seu telefone é KS E421 ST | Se seu telefone é KS E422 ST |
| <ul style="list-style-type: none">- tecle o número do ramal desejado (2XX) ou tecla programada com posição de ramal;- aguarde o atendimento;- recoloque o monofone no gancho. <p>Obs.: para transferência sem consulta, ao receber tom de ocupado, teclar Flash 2 e colocar o monofone no gancho.</p> | <ul style="list-style-type: none">- tecle o número do ramal desejado (2XX) ou a tecla programada com posição de ramal;- aguarde o atendimento;- recoloque o monofone no gancho ou pressione a tecla Viva-voz. <p>Obs.: para transferência sem consulta, ao receber tom de ocupado, tecla 2 e colocar o monofone no gancho.</p> |

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Informamos abaixo o processo detalhado de instalação do sistema, siga as instruções na seqüência apresentada. Toda a operação deve ser executada com a central desligada da fonte de energia elétrica.

Ao desembalar o equipamento você deve verificar eventuais danos ocorridos durante o transporte, comparar o conteúdo com o descrito na nota fiscal de remessa. Qualquer irregularidade deverá ser comunicada imediatamente.

Unidades disponíveis

A seguir são listadas todas as unidades disponíveis do Euroset line 16 bem como o conteúdo da embalagem dos respectivos módulos.

Módulo básico:

- 1 gabinete com módulo básico (460 mm x 375 mm x 70 mm) e tampa basculante removível,
- Cinta plástica de amarração
- 3 buchas
- 3 parafusos
- 1 Manual de instruções (este aqui)
- 8 Guias de Consulta Rápida
- 1 Guia de Serviços
- 2 Placas de interligação

Fonte de alimentação

- 1 gabinete com a fonte de alimentação (110 mm x 375 mm x 70 mm),
- 1 cabo de força para conexão à rede (2 m),
- 2 parafusos

Módulo de expansão 0/4

- 1 módulo
- 1 cabo paralelo com conectores nas duas extremidades,
- 1 terminal DG de 8 pólos.
- 4 Guias de Consulta Rápida

Módulo de expansão 1/0

- 1 módulo,
- 1 cabo paralelo com conectores nas duas extremidades,
- 2 terminais DG de 4 pólos.

Módulo de expansão 1/4

- 1 módulo,
- 1 cabo paralelo com conectores nas duas extremidades,
- 3 terminais DG (um de 8 pólos e dois de 4 pólos).
- 4 Guias de Consulta Rápida

Módulo C/D

- 1 gabinete com módulo (350 mm x 70 mm x 70 mm) com tampa basculante removível,
- 2 terminais DG (8 pólos),
- 1 bucha
- 1 parafuso
- adaptador de conexão.

Módulo de fax/DDU

- 1 gabinete com módulo (350 mm x 70 mm x 70 mm) com tampa basculante removível,
- 1 bucha
- 1 parafuso
- adaptador de conexão.
- 1 terminal DG de 4 pólos

SET 160

- 1 equipamento agregado com pé,
- 1 cabo de conexão com conector nas duas extremidades,
- 1 cartela para anotações
- 1 lâmina transparente

Telefones E421 ST e E422 ST

- 1 equipamento agregado com pé,
- 1 cabo de conexão com conector nas duas extremidades,
- 1 cartela para anotações
- 1 lâmina transparente

Cabo de conexão V.24

- cabo de conexão (aproximadamente 3 m) com conversor e conectores nas duas extremidades.

Módulo de música:

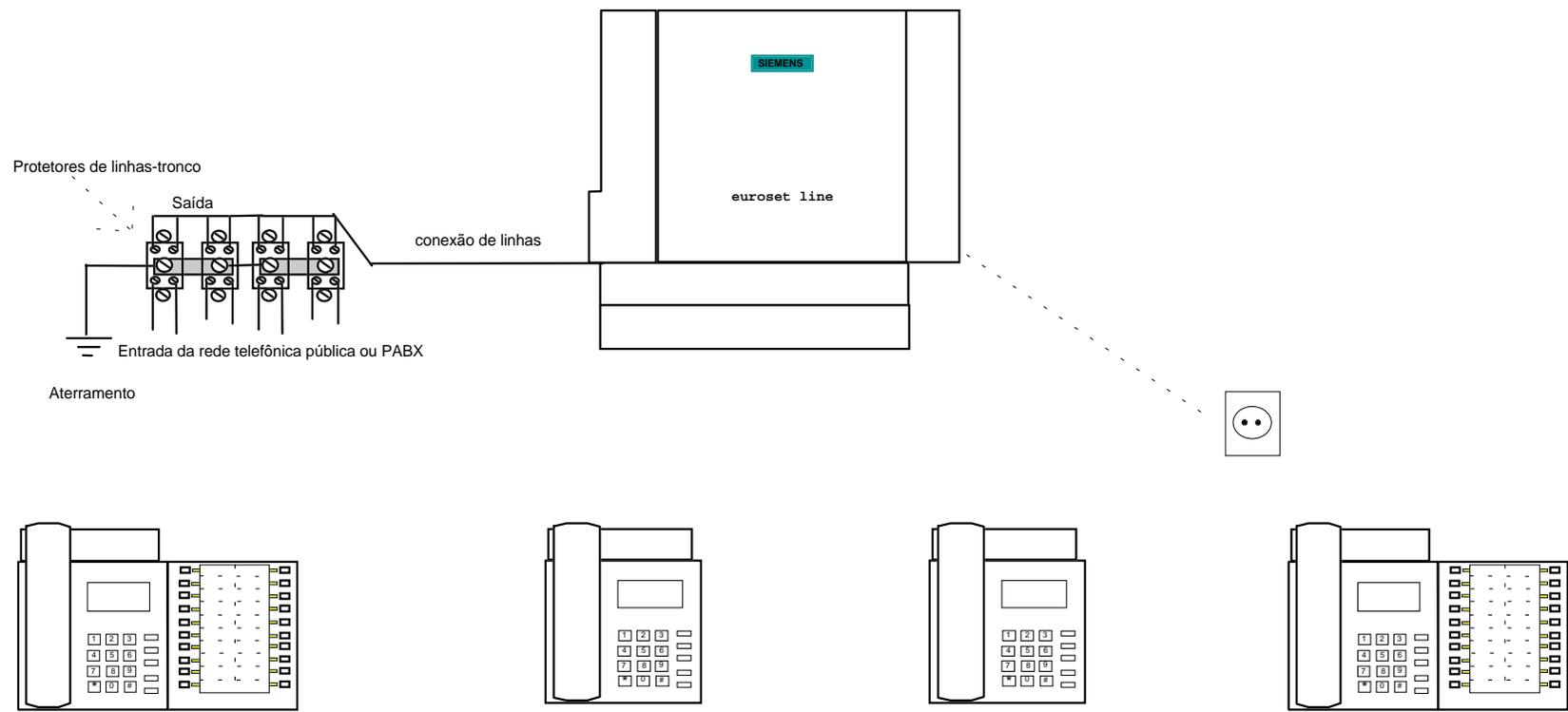
- 1 módulo
- 1 cabo paralelo com conectores nas duas extremidades.
- 1 terminal DG de 4 pólos

Módulo de porteiro eletrônico:

- 1 módulo

Montagem: Visão geral

Atenção !
 Recomendamos fortemente a utilização de protetores para as linhas-tronco e aterramento dos mesmos de acordo com as práticas TELEBRÁS



Outros equipamentos conectáveis:
 no usuário 212 até o usuário 226
secretária eletrônica, equipamento fax, modem (PC)

porteiro eletrônico
 com/adaptador TFE
 no usuário 218
 (ver a figura 12)

Figura 1 Possibilidades de conexão do euroset line 16

Montar módulos de expansão

O módulo fonte de alimentação não deve em hipótese alguma estar conectado no módulo base.

- Inserir o módulo de expansão da direita para a esquerda nos trilhos guia até o engate.
 - ① = primeira posição de montagem (sempre inserir aqui o primeiro módulo de expansão).
 - ② = segunda posição de montagem (somente utilizar se a posição de montagem ① já estiver ocupada).
- Interligar os módulos de expansão e o módulo básico com os cabos paralelos conectáveis.
- Interligar os conectores de terra dos módulos de expansão com o módulo base, conforme descrito na página 41 (Observação X1)

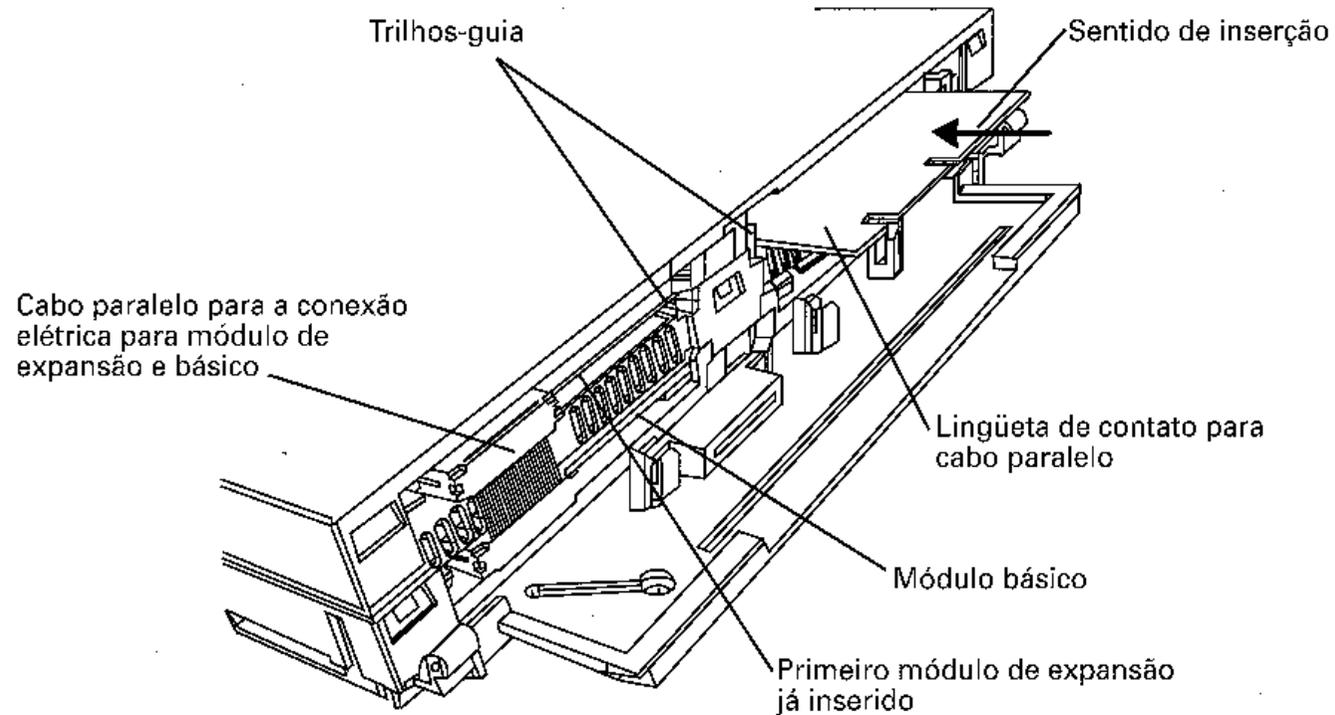


Figura 2 Módulos de expansão (posições de montagem)

Possibilidades de conexão:

Placa de expansão 1 (1/0, 0/4 ou 1/4)

Placa de expansão 2 (1/0, 0/4 ou 1/4)

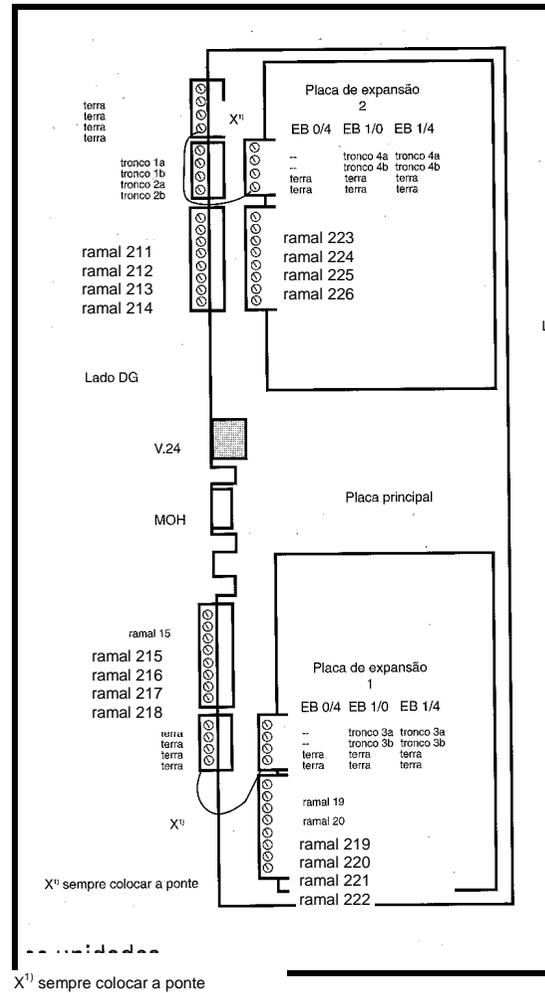


Figura 3 Possibilidades de conexão das unidades

Fixação da Central

Escolha um local livre de poeira, seco, protegido de intempéries, ventilado, (Nunca coloque-o dentro de armários) e com uma temperatura normal (parede que não receba sol direto e longe de qualquer outra fonte de calor). O sistema não deve ser colocado na proximidade de equipamentos ou sistemas que emitam radiação eletromagnética que interfira no funcionamento da unidade de comando (ex.: emissoras de radiodifusão). A parede onde deverá ser fixada a central deve estar livre de vibrações mecânicas.

Além das dimensões da central completa, com a fonte de alimentação e seus periféricos, deve-se deixar um espaçamento mínimo, mostrado abaixo, para permitir sua montagem e manutenção

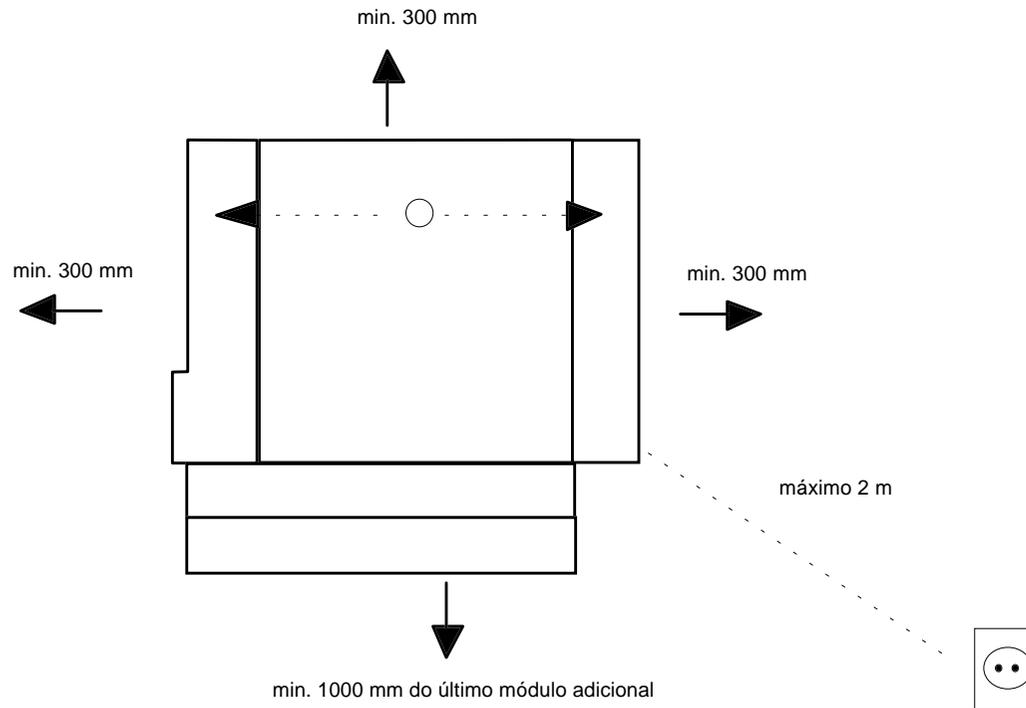


Figura 4 Escolha do local, dimensões, distâncias mínimas e máximas

- Observando os espaçamentos acima, marcar o furo superior
- Perfure a parede e coloque o parafuso superior deixando 5mm de saliência.
- Na parte traseira da Caixa Central você encontrará a perfuração onde deve encaixar o parafuso (figura 4)

- Encaixe a furação superior da Caixa Central neste parafuso.
- Abra o DG (conforme figura 5) , onde se encontra a perfuração para o encaixe do segundo parafuso (figura 6).
- No local onde deverá ser encaixada a fonte, existe uma perfuração para encaixe do terceiro parafuso (figura 6)
- A tomada da rede bem como as caixas de conexão para as linhas tronco devem estar ao alcance dos cabos de conexão.

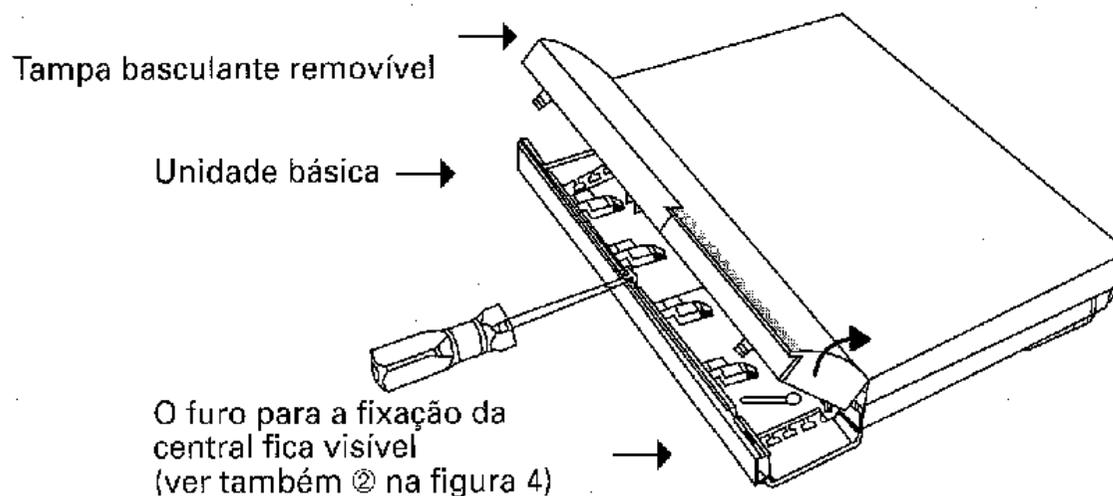


Figura 5 Retirar a tampa basculante da unidade básica.

- Encaixar o módulo base no furo superior ①
- Nivelar o equipamento.
- Marcar o segundo e terceiro furo (② e ③ na figura 6) através dos dois furos do módulo básico.

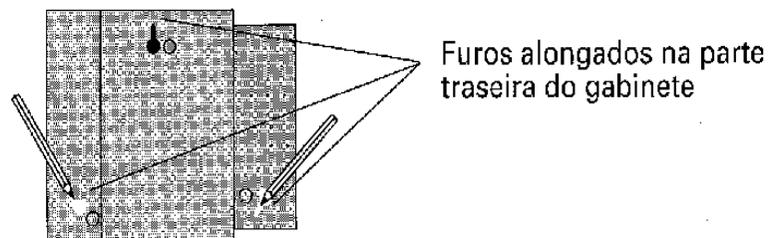


Figura 6 Marcar os furos de fixação da unidade básica (vista frontal)

- Retirar novamente o equipamento.
- Furar os pontos marcados.
- Colocar as buchas e parafusar deixando uma saliência de aproximadamente 5 mm.
- Encaixar os parafusos nos furos de baixo, deslocando a central para a direita
- Apertar os parafusos inferiores quando a central estiver nivelada.
- Encaixar a fonte e os demais opcionais.

Montar a fonte de alimentação

- O módulo básico deve estar preso na parede.
- O euroset line 16 sai de fábrica com tensão 110V ou 220V, conforme solicitado.
- Inserir e engatar a fonte de alimentação no dispositivo de encaixe no módulo básico da direita para esquerda.
- Parafusar a fonte de alimentação ao módulo básico.

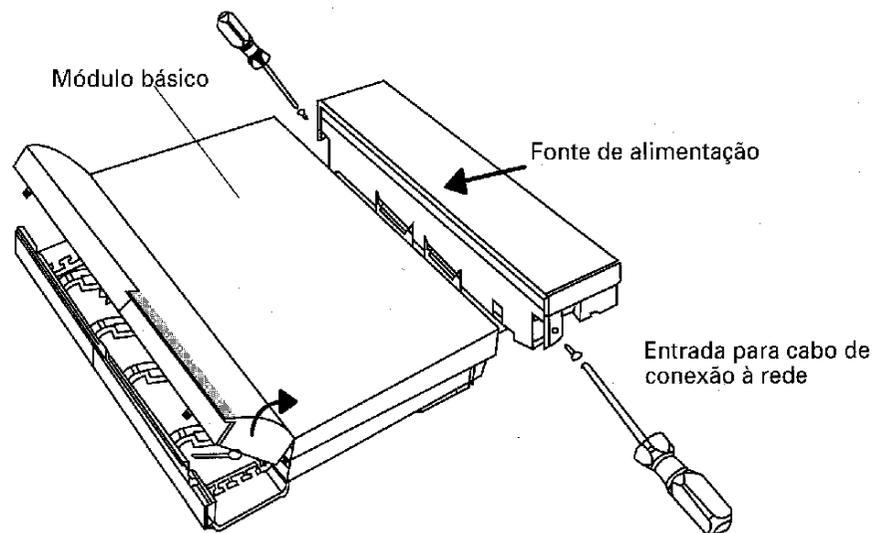


Figura 7 Montar a fonte de alimentação

A30817-X910-V13-*-1920

Montar módulos adicionais (C/D ou FAX/DDU):

A fonte de alimentação deve estar desligada e a central deve estar na parede.

- Retirar a tampa de proteção localizada na parte de baixo do módulo básico, mostrada na figura 8.
- Engatar o módulo adicional na parte de baixo do módulo básico ou de um módulo adicional já inserido.
- Colocar a tampa de proteção no último módulo adicional inserido.
- Abrir e retirar a tampa basculante inserindo a chave de fenda entre a tampa basculante e o módulo adicional, conforme a figura 8.

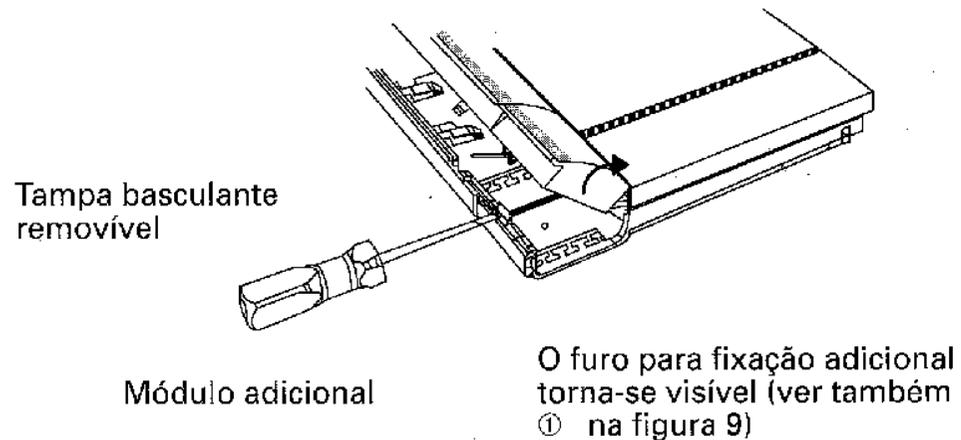


Figura 8 Retirar a tampa basculante do módulo adicional

- Marcar o furo através da perfuração do módulo adicional (ponto ① da figura 9)

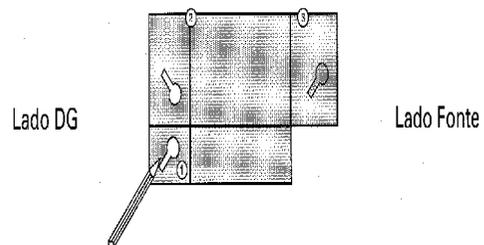


Figura 9 Marcar furo de fixação para módulo adicional

- Retirar novamente o módulo adicional.
- Colocar a bucha.
- Colocar novamente o módulo adicional e parafusar.
- Engatar e fechar novamente a tampa basculante.
- Repetir os passos acima para cada módulo adicionar.

Cabeação

- Todos os módulos devem estar montados
- A fonte de alimentação deve estar desligada.
- Devem ser retiradas as tampas basculantes do módulo básico e dos módulos adicionais
- Nos terminais DG de quatro pólos devem ser ligadas as linhas-tronco, a cabeação do módulo FAX/DDU, a música externa e os terras.
- Nos terminais DG de oito pólos devem ser ligados os ramais e as posições de C/D.
- O cabo V.24 e a interface de música (MOH) devem ser ligados nas posições ilustradas na figura 3.

ATENÇÃO ! Para a redução de tração, todos os cabos a serem conectados nos entalhes encontrados na parte traseira do equipamento devem ser fixados com as cintas plásticas de amarração fornecidas.

Conectar linhas tronco

O euroset line 16 pode ser conectado em, no máximo, 2 linhas tronco no módulo básico e 1 linha tronco em cada módulo de expansão 1/4 ou 1/0.

- As conexões devem ser feitas conforme observado na figura 3.

Atenção !
As linhas tronco presentes, mas não utilizadas, devem ser programadas como inexistentes.

Conectar telefones

Podem ser conectados 16 telefones ao sistema, sendo máximo 8 como terminais Ks's. Os telefones comum com seleção por pulsos (DC = sistema de seleção por pulsos) ou seleção por tom (MF = sistema de seleção multifrequencial), sendo 8 telefones na unidade básica e 4 telefones em cada módulo de expansão (1/4 e/ou 0/4).

Durante a falta de energia, a primeira e a segunda linha são comutadas para os ramais 211 e 212 respectivamente. A terceira e quarta linha serão comutadas para os ramais 213 e 214 apenas quando estas linhas forem conectadas nos módulos 1/4. Recomendamos que estes ramais sejam instalados em locais estratégicos para o cliente.

Atenção ! O comprimento máximo da linha para linhas de conexão com 0,6 mm de diâmetro de fio é de 1000 m. Em falta de energia os terminais KS's E421ST, E422ST e SET 160 não funcionam.

Fixar os pares a e b das linhas e dos ramais na central conforme figura abaixo:

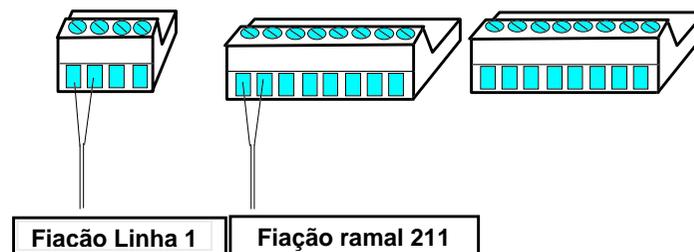


Figura 10 Visão detalhada do Distribuidor Geral (DG)

ramal 211 = número de chamada interno 211

(Através deste telefone pode ser reprogramado o *euroset line 16*.)

ramal 212 = número de chamada interno 212

ramal 213 = número de chamada interno 213

ramal 214 = número de chamada interno 214

ramal 215 = número de chamada interno 215

ramal 216 = número de chamada interno 216

ramal 217 = número de chamada interno 217

ramal 218 = número de chamada interno 218 (também pode ser conectada a interface de porteiro (TFE))

ramal 219 = número de chamada interno 219

ramal 220 = número de chamada interno 220

ramal 221 = número de chamada interno 221

ramal 222 = número de chamada interno 222

ramal 223 = número de chamada interno 223
 ramal 224 = número de chamada interno 224
 ramal 225 = número de chamada interno 225
 ramal 226 = número de chamada interno 226

Conectar equipamentos fax, secretárias eletrônicas ou modems (PC)

Os equipamentos fax, secretárias eletrônicas ou modems podem ser conectados nos ramais 212 à 226 (a e b).

Atenção ! Não é possível conectar equipamentos de fax, secretárias eletrônicas ou modems no ramal de fuga (ramal 211).

Montar o módulo de música:

Um módulo adicional (C/D ou FAX/DDU) deve estar conectado no módulo básico e as tampas basculantes devem ser retiradas. A fonte de alimentação deve estar desligada.

Abrir e montar o módulo adicional .

- Inserir o módulo de música da esquerda para a direita nos trilhos guia do módulo adicional (C/D ou FAX/DDU), até que seja claramente ouvido o engate do módulo.
- Interligar o módulo de música na posição MOH do módulo básico com o cabo paralelo conforme figura 3. Observar para que o cabo paralelo não fique torcido.

| | PINO 1 | PINO 2 | PINO 3 | PINO 4 | PINO 5 | PINO 6 | PINO 7 | PINO 8 |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Melodia 1 | ON | OFF | OFF | | | | | |
| Melodia 2 | ON | ON | OFF | | | | | |
| Melodia 3 | ON | OFF | ON | | | | | |
| Melodia 4 | ON | ON | ON | | | | | |
| Ganho 7,7 dB | | | | ON | ON | OFF | | |
| Ganho 4,9 dB | | | | OFF | ON | OFF | | |
| Ganho 1,7 dB | | | | ON | OFF | OFF | | |
| Atenuação 5,2 dB | | | | OFF | OFF | OFF | | |
| Atenuação 8,5 dB | | | | ON | ON | ON | | |
| Atenuação 11,4 dB | | | | OFF | ON | ON | | |
| Atenuação 14,5 dB | | | | ON | OFF | ON | | |
| Atenuação 21,5 dB | | | | OFF | OFF | ON | | |
| Música Interna | | | | | | | OFF | ON |
| Musica Externa | | | | | | | ON | OFF |

Obs.: Para confirmar a mudança da melodia da música interna sempre deve-se desligar e ligar o pino 1

Montar SET 160

- Colocar o suporte na parte traseira do SET 160.
- Considerando que as posições de C/D são programáveis é possível atribuir a qualquer ramal o SET 160 (vide exemplo de cabeção do SET 160).
- A ocupação das teclas individuais são livremente programáveis para todos os SET 160.
- Como o SET 160 usa um cabo com conectores Mini-Western (modular-jack), deve-se utilizar uma tomada somente para sua conexão, ficando a conexão do par a/b em outra tomada.

Ex.: Cabeção do SET 160

| | |
|-----------|-----------|
| Linha 1 | Linha2 |
| ramal 214 | Linha 4 |
| ramal 211 | ramal 212 |
| ramal 213 | Linha 3 |
| ramal 215 | ramal 216 |
| ramal 217 | ramal 218 |
| ramal 219 | ramal 222 |
| ramal 221 | ramal 223 |
| ramal 220 | ramal 225 |
| ramal 224 | ramal 226 |

Conectar SET 160

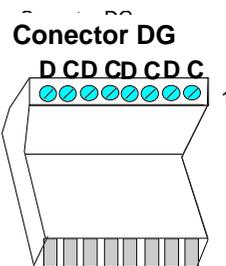
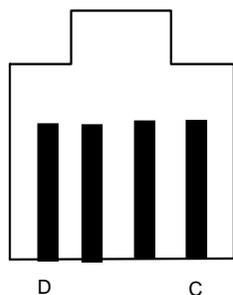
Podem ser conectados, no máximo, 8 SET 160. ou 8 terminais Ks's modelos E421 ST e E422 ST por sistema.

O comprimento máximo da linha para linhas de conexão com 0,6 mm de diâmetro de fio é de 1000 m.

Conexões: ver figura ao lado:

Obs.: Deve ser mantida a polaridade do conector modular-jack em relação ao conector DG para os pares A/B e C/D do ramal

Conector modular jack



Ex.: Conexão no módulo C/D

ramal 211 = SET 160 para telefone com número de chamada interno 211
ramal 222 = SET 160 para telefone com número de chamada interno 222
ramal 223 = SET 160 para telefone com número de chamada interno 223
ramal 224 = SET 160 para telefone com número de chamada interno 224
ramal 225 = SET 160 para telefone com número de chamada interno 225
ramal 216 = SET 160 para telefone com número de chamada interno 216
ramal 217 = SET 160 para telefone com número de chamada interno 217
ramal 218 = SET 160 para telefone com número de chamada interno 218

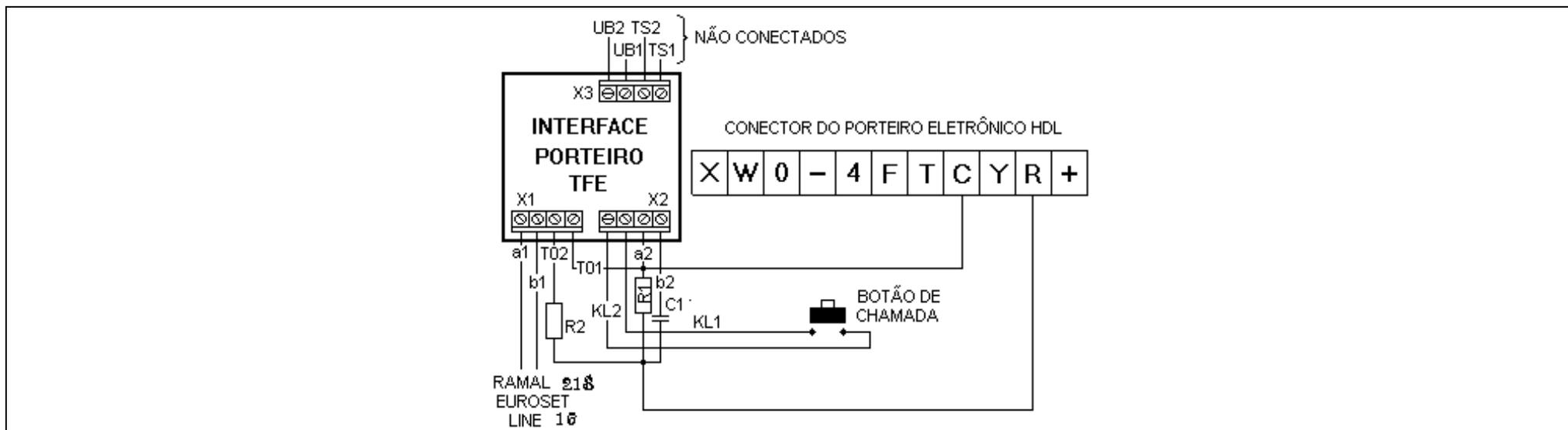
Conectar porteiro eletrônico/fechadura elétrica

Podem ser conectados os porteiros eletrônicos marca HDL, modelos F3A, F4A, F5A e F8A no euroset line 16.

O porteiro deve ser conectado através de uma interface (TFE) de porteiro eletrônico. Esta interface liga o ramal 218 do sistema a um equipamento de porteiro eletrônico com ou sem função de abertura de fechadura elétrica.

Atenção! Todos os ramais que forem atendedores de pelo menos uma linha externa serão também atendedores de porteiro.

Fazer as conexões ilustradas na figura 11.



Valores dos componentes:

R1 = 1,2 k Ω / 0,25 W - 5%

R2 = 33 Ω / 0,25 W - 5%

C1 = 1,0 μ F / 250 Vac não polarizado

a1/b1 conexão à posição do ramal 218 do Euroset line 16.

a2/b2 conexão de voz porteiro

KL1/KL2 conexão do botão de chamada (atenção, não aplicar nenhuma tensão a estes terminais)

TO1/TO2 conexão para fechadura elétrica

Figura 11 Visão geral conexão TFE

Placa de interligação:

Caso seja necessário retirar a Central da parede (para reparos por exemplo) não é necessário desfazer a rede de ramais, pois é possível manter suas linhas funcionando como se estivessem diretamente ligadas à rede pública, sendo que seus ramais passam a funcionar como extensões (sem as facilidades que a Central euroset line lhe oferece, como por exemplo sigilo, consulta, transferência, etc...).

Para isso, é necessário conectar o DG na placa de interligação, conforme figura abaixo.

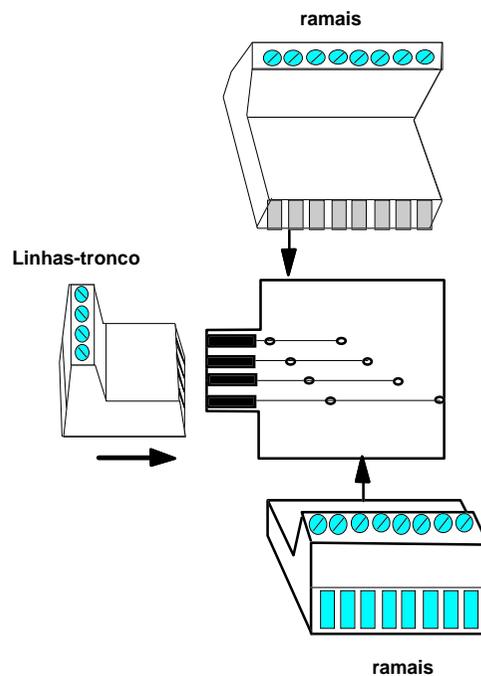


Figura 13 Placa de interligação

Atenção !

Não confunda falta de Central com falta de energia elétrica.

Quando ocorrer falta de energia, suas linhas-tronco poderão ser utilizadas através dos ramais 211 (linha 1) e 212 (linha 2) como se os mesmos estivessem diretamente conectados à Central Pública; ao retorno da energia, sua programação volta a funcionar normalmente.

INSTRUÇÕES DE PROGRAMAÇÃO

Ao ser colocado em funcionamento, o euroset line 16 já tem disponível a programação padrão executada em fábrica. É possível alterar esta programação para atender necessidades específicas. Algumas alterações podem ser executadas pelo usuário no próprio ramal.

1. Programação de atendedores

Cada ramal pode, a qualquer tempo, através de procedimento descrito na pág. 13, ligar ou desligar a sinalização acústica de chamadas externas.

Programação padrão: Ao entrar uma ligação externa, toca o ramal 211.

2. Programação de segundo atendedor

Cada ramal pode, a qualquer momento, através de procedimento descrito na pág. 16 programar um segundo atendedor para suas chamadas internas e externas em caso de não atendimento após um número programável de toques.

3. Proteção para transmissão de dados

Se você tem conectado um fax ou modem (Microcomputador) em um de seus ramais, os bips enviados pelo monofone em caso de chamada urgente ou aviso de segunda chamada poderiam atrapalhar a transmissão de dados. Ao ativar este serviço o ramal deixa de receber estes bips (veja pág. 14)

PROGRAMAÇÃO

Execute as demais alterações através do ramal 211 e **não se esqueça de marcar na ficha de programação as alterações executadas.**

OBS: As alterações executadas são confirmadas através de um bip no monofone. Caso ocorra erro você ouvirá três bips no monofone.

Para modificar a programação do sistema, você deve em primeiro lugar, entrar no modo de programação

Entre cada procedimento de programação você ouve um bip de confirmação ou três bips de erro.

- Ao ligar o sistema, você pode, **através do ramal 211**, entrar no modo de programação.
- Retire o monofone do gancho
- Tecele 4951207 e aguarde o bip de confirmação
- Continue com o monofone fora do gancho.

Atenção! Para sair do modo de programação, coloque o monofone no gancho.

1. Modo de discagem na linha tronco

Atenção!

- Caso exista alguma linha não conectada (por exemplo, você comprou o equipamento na configuração para 2 troncos e possui apenas uma linha conectada) é necessário bloquear a linha inexistente.
- Para bloquear uma linha inexistente tecle 19, o número da linha que deseja bloquear (4601 a 4604) e 0.

Programação padrão:

Todas as linhas estão programadas como Decádicas (DC)

Para modificar o modo de discagem na linha tronco para Multifrequencial (MF), estando em modo de programação:

- Tecla 19 e o número da linha que deseja modificar (4601 a 4604)
- Tecla 2 para discar em MF na linha tronco, ou
- Tecla 1 para discar em DC na linha tronco.
- Tecla 0 para bloquear uma linha inexistente
- Tecla 5/# para confirmar a programação
- Repita toda a operação acima para modificar o modo de discagem da próxima linha.

2. Bloqueio DDC:

É possível bloquear quantas linhas-tronco desejar contra o recebimento de chamadas diretas à cobrar.

- Tecla 22
- Tecla o número da linha que deseja bloquear (4601 a 4604).
- Se seu telefone é MF tecla “*”, se é DC tecla “3”

para cancelar o bloqueio contra discagem direta à cobrar:

- Tecla 22
- Tecla o número da linha que deseja desbloquear (4601 a 4604).
- Se seu telefone é MF tecla “#”, se é DC tecla “5”

Programação padrão:

Nenhuma linha bloqueada contra ligações diretas à cobrar.

3. Tipo de utilização (linha pública/Sub-PABX)

É possível ligar o euroset line 16 a outros sistemas maiores, para isso você deve ligar os ramais do PABX maior nas posições de linha tronco do euroset line; podendo também ser feita uma configuração mista, com uma linha do euroset line ligada ao PABX principal e outra ligada diretamente à Central Pública.

Programação padrão:

Todas as linhas estão ligadas diretamente à Central Pública.

Para modificar:

- Tecele 33
- Tecele o número da linha que deseja programar (4601 a 4604)
- Tecele 2 para linha ligada a um PABX ou
- Tecele 1 para linha ligada diretamente à Central Pública
- Repita a operação para a próxima linha que deseja programar
- Se seu telefone é MF tecele “#”, se é DC tecele “5”

Estabelecer um segundo código de acesso à linha tronco

Estando em modo de programação:

- Tecele 34
- Tecele a segunda cifra de acesso (00....99)
- Aguarde o bip de confirmação.

4. Tempo de carência:

Após desconectar uma ligação externa, o euroset line 16 possui um tempo de carência, programável por linha-tronco, para a ocupação das linhas de saída, dando assim prioridade às ligações de entrada.

- Tecele 29
- Tecele 1 para 500 ms ou
- Tecele 2 para 2 s ou
- Tecele 3 para 6 s

Programação padrão:

Carência de 500 ms

5. Tempo de interpretação de chamada:

O sistema reconhece a entrada de ligações vindas da Central Pública ou do PABX principal (quando instalado como sub-PABX), todavia, caso necessário, este tempo de reconhecimento pode ser expandido.

- Tecla 17
- Tecla 1 para 6 segundos ou
- Tecla 2 para 13 segundos

Programação padrão:
reconhecimento em até 6 segundos

6. Tempo de reencaminhamento de chamadas

Cada ramal pode, a qualquer tempo (não é necessário estar em modo de programação), programar um segundo atendedor para suas chamadas internas e externas (veja pag. 16) em caso de não atendimento após 30 segundos. Este tempo pode ser modificado.

Programação padrão:
Após 30 segundos a ligação segue para o segundo atendedor.

Para modificar o tempo de reencaminhamento:

- Tecla 30
- Tecla 1 para 15 segundos ou
- Tecla 2 para 30 segundos ou
- Tecla 3 para 45 segundos.
- Após o bip de confirmação você retorna automaticamente ao estado de programação

7. Grupo de ramais

Você pode formar um grupo com até 8 ramais. Sendo que através de qualquer ramal é possível efetuar uma chamada em grupo (veja pag. 08). O primeiro ramal que retirar o monofone do gancho atende à chamada.

Programação padrão:
Os ramais de número 211 a 218 fazem parte de um grupo, podendo ser chamados simultaneamente através do número 200.

Antes de modificar o grupo é necessário desfazer o grupo programado em fábrica, estando em modo de programação:

- Tecla 13
- Se seu telefone é MF tecla “*” , se é DC tecla “3”

Para acrescentar ramais ao grupo, estando em modo de programação:

- Tecele 13
- Tecele o número do ramal que fará parte do grupo (211 a 218)
- Se seu telefone é MF tecele “*”, se é DC tecele “3”
- Tecele o número do **próximo ramal** que fará parte do grupo
- Se seu telefone é MF tecele “#”, se é DC tecele “5”

8. Atendedor de ramal transbordo

O sistema possui um ramal para onde seguem as ligações externas de entrada, em casos especiais:

- Caso todos os usuários se programem como não atendedores de linha externa
- Caso os primeiros e segundos atendedores não atendam a chamada.
- Quando o módulo fax/DDU está conectado, nas situações descritas na pág. 06.

Este ramal (transbordo) pode ser acessado pelo dígito **9**.

Programação padrão:

Atendedor de ramal de fuga: 211

Para alterar o ramal transbordo, estando em modo de programação:

- Tecele 32
- Tecele o número do ramal (211 a 226) que deverá ocupar a posição de transbordo.
- Aguarde o bip de confirmação
- Você retorna automaticamente ao modo de programação

9. Agenda eletrônica

Você pode armazenar centralmente até 10 números com até 22 dígitos (incluindo códigos DDD e DDI) que poderão ser acessados por todos os ramais cuja categoria permitam executar ligações externas. É necessário armazenar o tipo de feixe (0 ou 7).

Programação padrão:

Nenhum número programado

Para armazenar os números da agenda eletrônica, estando em modo de programação:

- Tecele 12 e o código de agenda para o número a ser armazenado nas posições de (801 a 810)
- Tecele 0 para linha direta ou 7 para linha sub-PABX
- Tecele o número a ser armazenado (incluindo DDD e DDI)
- Aguarde o bip de confirmação
- Repita toda a operação acima para programar o próximo número da agenda.

10. Para estabelecer a senha de cadeado eletrônico

Cada ramal pode estipular uma senha, de 4 dígitos, com a qual bloqueará seu aparelho contra o uso indevido

Programação padrão:

O número pré-fixado para todos os ramais é 0000.

Para alterar a senha de cada ramal, estando em modo de programação:

- Tecla 26
- Tecla o número do ramal que terá a senha alterada
- Tecla a nova senha (de 4 dígitos)
- Repita o processo para cada ramal que desejar alteração de senha
- Se seu telefone é MF tecla “#” , se é DC tecla “5”

11. Reconhecimento de Flash (máximo):

É possível programar para o sistema reconhecer o tempo de flash dos aparelhos telefônicos a ele conectados.

- Tecla 31
- Tecla 1 para mínimo de 50 mseg e máximo de 280 ms. ou
- Tecla 2 para mínimo de 50 mseg e máximo de 750 ms ou
- Tecla 3 para mínimo de 50 mseg e máximo de 1200 ms.
- Aguarde o bip de confirmação

Programação padrão:

Reconhece o Flash em até 280 ms.

12. Música em espera

Programação padrão:

Todas as ligações externas ouvem música em espera.

Para cancelar a música em espera, estando em modo de programação:

- Tecla 36
- Se seu telefone é MF tecla “#” , se é DC tecla “5”

Para voltar a ter música em espera:

- Tecla 36
- Se seu telefone é MF tecla “*” , se é DC tecla “3”

13. Porteiro eletrônico (é necessária interface adicional):

É possível conectar um porteiro eletrônico ao sistema, na posição do ramal 218.

Programação padrão:

Sem porteiro conectado

Para programar a existência de porteiro, estando em modo de programação:

- Tecla 15
- Se seu telefone é MF tecla “*”, se é DC tecla “3”
- Aguarde o bip de confirmação

Para programar a existência de fechadura do porteiro, estando em modo de programação:

- Tecla 16
- Se seu telefone é MF tecla “*”, se é DC tecla “3”
- Aguarde o bip de confirmação

Para desprogramar a existência de porteiro, estando em modo de programação:

- Tecla 15
- Se seu telefone é MF tecla “#”, se é DC tecla “5”
- Aguarde o bip de confirmação

Para desprogramar a fechadura de porteiro, estando em modo de programação:

- Tecla 16
- Se seu telefone é MF tecla “#”, se é DC tecla “5”
- Aguarde o bip de confirmação

Permissão para abertura de fechadura elétrica:

Você pode programar quantos ramais desejar com permissão para abertura de fechadura elétrica.

Programação padrão: Todos os ramais podem abrir a fechadura elétrica.

Para cancelar a permissão para abertura de fechadura elétrica de todos os ramais; estando em modo de programação:

- Tecla 25
- Se seu telefone é MF tecla “*”, se é DC tecla “3”

Para programar a permissão para abertura de fechadura elétrica; estando em modo de programação:

- Tecla 25
- Tecla o número do ramal desejado
- Tecla “*”
- Pressione até completar a programação
- Se seu telefone é MF tecla “#” , se é DC tecla “5”

Atenção! Todos os ramais que forem atendedores de pelo menos uma linha externa serão também atendedores de porteiro.

14. Categorização de ramais:

É possível definir que categoria de acesso cada ramal pode ter a cada uma das linhas externas.

0 - Restrito:

Executa somente ligações internas. Recebe ligações internas e externas.

1- Semiprivilegiado

Executa ligações internas e ligações externas que constam da lista de "Permitidos" do Discriminador de ligações. (veja pag. 60). Recebe ligações internas e externas.

2- Privilegiado com restrições

Executa ligações internas e ligações externas não bloqueadas pelo Discriminador de ligações (veja pag. 60). Recebe ligações internas e externas.

3- Privilegiado

Ligações internas e externas podem ser livremente realizadas e recebidas.

Programação padrão: Todos os ramais têm categoria de acesso 3. (Privilegiados)

Para modificar esta categoria, estando em modo de programação:

- Tecla 11 e o número da linha que deseja programar (4601 a 4604)
- Tecla a categoria de acesso que deseja dar ao ramal para aquela linha (0, 1, 2 ou 3)
- Tecla o número dos ramais que terão a referida categoria de acesso
- Se seu telefone é MF tecla “#” , se é DC tecla “5”
- Repita toda a operação acima para a próxima categoria que deseja programar

Atenção ! Não se esqueça de anotar as alterações executadas.

15. Discriminador de ligações

15.1. Lista de números bloqueados:

Você pode bloquear até 10 combinações de números que estarão a partir de então restritos para todos os ramais de categoria "Privilegiado com restrições" no modelo euroset line 16 (veja pag. 59). Nestas 10 combinações você pode por exemplo colocar: 0 para bloquear DDD e DDI ; 00 para bloquear somente DDI , 900, 200 (Telepiadas, Tele-horóscopo, etc...). Ao discar qualquer número bloqueado, o usuário receberá tom de ocupado.

Programação padrão:

Nenhum número bloqueado

Estando em modo de programação:

- Tecler 23 e o código de bloqueio (01 a 10)
- Tecler o número a ser bloqueado (até 10 dígitos)
- Aguarde o bip de confirmação
- Repita toda a operação acima para bloquear o próximo número.

15.2. Lista de números permitidos:

Você pode programar até 15 combinações de números que serão liberadas para todos os ramais de categoria "Semiprivilegiado" (veja pag. 59). Caso o usuário disque uma combinação que não conste da lista, receberá tom de ocupado.

Programação padrão:

Nenhum número bloqueado

Estando em modo de programação:

- Tecler 24 e o código de liberação (01 a 15)
- Tecler o número a ser bloqueado (até 6 dígitos)
- Aguarde o bip de confirmação
- Repita toda a operação acima para programar o próximo número.

16. Bilhetagem

Com a conexão da interface V.24, é possível a emissão de um bilhete com os seguintes dados

| Data | Hora | Ln | EX | Ring | Duração | Numero | Taxa | I |
|----------|-------|------|-----|-------|----------|--------|------|---|
| 03/01/98 | 14:45 | 4601 | 214 | 00:14 | 00:01:34 | 1234 | | 1 |

Data Data atual
Hora Hora do final da ligação
Ln Linha utilizada
Ex ramal que executou a ligação
Ring Número de toques
Duração Duração da conversação
Número Número discado (as 4 últimas cifras podem ser suprimidas = sigilo na bilhetagem)
Taxa Não válido para o Brasil.
I Códigos de conversação
1 = ligação de entrada
2 = ligação de saída
5 = ligação de entrada transferida
6 = ligação de saída transferida
7 = Conferência a três com uma ligação de entrada
8 = Conferência a três com uma ligação de saída

OBS: No caso de conferência a três com duas ligações externas, a informação aparece individualmente (por linha).

Parâmetros para a bilhetagem.

Ao conectar a interface V.24 e escolher uma impressora para a realização da bilhetagem você deve definir os parâmetros de operação da mesma.

Programação padrão:

2 = 2400 Baud

- Tecla 20
- Tecla 1 para 600 Baud
2 para 2400 Baud
3 para 9600 Baud
- Aguarde o bip de confirmação

Atenção! Os demais parâmetros são fixos: Data = 8 Bits ; Stop = 1 Stopbit; Paridade = sem paridade

17. Mudança da Data / Hora

Programação padrão:

Data: 01.01.95, hora: 00:00

- Tecla 14
- Tecla os dados: DD, MM, AA, HH, MM (dia, mes, ano, hora, minutos).

18. Sigilo na bilhetagem:

É possível decidir se as últimas 4 cifras do número discado devem ou não ser impressas.

Programação padrão:

Sem sigilo na bilhetagem.

Para habilitar o sigilo na bilhetagem, estando em modo de programação:

- Tecla 21
- Tecla */3
- Aguarde o bip de confirmação

Para desabilitar o sigilo na bilhetagem, estando em modo de programação:

- Tecla 21
- Tecla #/5
- Aguarde o bip de confirmação

19. Comutador Fax-telefone/ DDU:

Conectando-se um único módulo Fax/DDU ao sistema é possível o atendimento de 3 a 4 linhas com tráfego médio, caso o tráfego seja muito alto, pode-se conectar mais módulos até um limite máximo de 2 no sistema, os quais podem estar programados na mesma função.

Primeiramente deve-se reinicializar o módulo Fax/DDU: em programação, teclar 40 + 2 .

Atenção !

O ramal de fuga (ramal 211) não deve ser programado como ramal de fax.

Este módulo pode ser programado de 3 maneiras distintas:

1) Gerenciador de Fax:

Nesta função, as ligações externas de entrada são direcionadas ao(s) ramal(is) atendedor(es), ao retirar o monofone do gancho, junto com a pessoa que atende à ligação estará também o Gerenciador de Fax (por 10 segundos), se vier o sinal de fax, o gerenciador retira esta chamada do atendedor e a transfere ao ramal de fax; a pessoa que recebeu a chamada recebe o tom de ocupado e pode então colocar o monofone no gancho.

Estando em modo de programação:

a) Número de troncos programados como Fax:

- Tecla 38 e determine quantos troncos terão a função de Fax:
- Tecla 100: para 1 módulo com a função Fax ou
- Tecla 200: para 2 módulos com a função Fax.

b) O tronco que será programado como Fax:

- Tecla 27
- o número do tronco que será programado como Fax: 4601 a 4604
- tecla 1.

c) O ramal onde está ligado o fax:

- Tecla 28
- o número do tronco que será programado como Fax: 4601 a 4604
- ramal do Fax

d) Gravação da mensagem de voz:

- Tecla 371
- Para gravar mensagem de atendimento: tecla 91 + mensagem1 + 1
- Para escutar a mensagem de atendimento: tecla 01.
- Para gravar mensagem intermediária: tecla 92 + mensagem2 + 1
- Para escutar mensagem intermediária: tecla 02.

2) Atendedor Automático - DDU:

Nesta função todas as ligações externas de entrada são atendidas por uma mensagem gravada pelo próprio usuário com duração de 1 a 20 segundos. Se durante a reprodução da mensagem ou até 10 segundos após o seu término o chamador externo selecionar (através de um telefone MF) o ramal desejado (211 a 226) , esta chamada será transferida para o ramal desejado, caso contrário a ligação vai para o atendedor da linha ou para o ramal de fuga.

Estando em modo de programação:

a) Número de troncos programados como DDU:

- Tecla 38 e determinar quantos troncos terão a função de DDU:
- Tecla 010: para 1 módulo com a função DDU ou
- Tecla 020: para 2 módulos com a função DDU.

b) O tronco que será programado como DDU:

- Tecla 27
- Tecla o número do tronco que será programado como DDU: 4601 a 4604
- Tecla 2.

d) Gravação da mensagem de voz:

- Tecla 372
- Para gravar mensagem de atendimento: tecla 91 + mensagem1 + 1
- Para escutar a mensagem de atendimento: tecla 01.
- Para gravar mensagem intermediária: tecla 92 + mensagem2 + 1
- Para escutar mensagem intermediária: tecla 02.

3) FAX/Atendedor Automático - DDU:

Nesta função todas as ligações externas de entrada são atendidas por uma mensagem gravada pelo próprio usuário com duração de 1 a 20 segundos. Se durante a reprodução da mensagem ou até 10 segundos após o seu término o chamador externo selecionar (através de um telefone MF) o ramal desejado (211 a 226) , esta chamada será transferida para o ramal desejado, se vier um sinal de fax a chamada será transferida para o ramal de fax, caso nenhuma das duas opções ocorra a ligação vai para o atendedor daquela linha ou para o ramal de fuga.

Estando em modo de programação:

a) Número de troncos programados como Fax/DDU:

- Tecla 38 e determinar quantos troncos terão a função de Fax/DDU:
- Tecla 001: para 1 módulo com a função Fax/DDU ou
- Tecla 002: para 2 módulos com a função Fax/DDU.

b) O tronco que será programado como Fax/DDU:

- Tecla 27
- Tecla o número do tronco que será programado como Fax/DDU: 4601 a 4604
- Tecla 1.

c) O ramal onde está ligado o fax:

- Tecla 28
- Tecla o número do tronco que será programado como Fax: 4601 a 4604
- ramal do Fax

d) Gravação da mensagem de voz:

- Tecla 373
- Para gravar mensagem de atendimento: tecla 91 + mensagem1 + 1
- Para escutar a mensagem de atendimento: tecla 01.
- Para gravar mensagem intermediária: tecla 92 + mensagem2 + 1
- Para escutar mensagem intermediária: tecla 02.

DESPROGRAMAÇÃO DO MÓDULO FAX/DDU:

a) Desprogramar uma das 4 funções do módulo Fax/DDU para uma linha-tronco:

- Tecele 27
- Tecele o número da linha (4601 a 4604)
- Tecele 0

b) Desprogramar o ramal de fax:

- Tecele 28
- Tecele o número da linha (4601 a 4604)
- Tecele "*" ou 3.

20. Programação de atendimento simplificado

Cada ramal pode, a qualquer tempo, através de procedimento descrito na pág. 13, ligar ou desligar a sinalização acústica de chamadas de cada uma das linhas externas. É possível ativar ou desativar várias linhas externas simultaneamente; e você pode determinar quais delas serão liberadas para programação de atendimento simplificado.

Programação padrão:

Todas as linhas externas são liberadas para programação simplificada

Para bloquear a programação de uma linha de modo simplificado:

- Tecele 41
- Tecele o número da linha que deseja bloquear
- Se seu telefone é MF tecele "*", se é DC tecele "3"
- Aguarde o bip de confirmação
- Para a programação da próxima linha, repita toda a operação

Para liberar a programação de uma linha de modo simplificado:

- Tecele 41
- Tecele o número da linha que deseja liberar
- Se seu telefone é MF tecele "#", se é DC tecele "5"
- Aguarde o bip de confirmação
- Para a programação da próxima linha, repita toda a operação

21. Programação de módulos adicionais:

Para assegurar o bom funcionamento dos módulos adicionais, deve-se programar a existência dos mesmos.

Estando em modo de programação

- Tecla 40
- Tecla 1 = existência de todos os módulos ou
- Tecla 2 = existência do módulo Fax/DDU
- Tecla 3 = existência do módulo C/D

Atenção ! Este procedimento deve ser executado toda vez que forem feitas inclusões ou substituições de módulos adicionais.

OBS: Ao teclar 401 a mensagem do módulo Fax/DDU é apagada, devendo então ser regravada.

22. Impressão da ficha de dados do cliente:

Caso existam a interface V.24 e uma impressora conectadas é possível imprimir a ficha com os dados atualizados do cliente:

Estando em modo de programação:

- Tecla 35, é impressa a ficha de dados do cliente.

23. Retorno à programação padrão de fábrica.

- Entrar em programação
- Tecla 991207.
- Após o bip de confirmação você retorna automaticamente ao estado de programação

TABELA DE PROGRAMAÇÃO

Ao ser colocado em funcionamento, o Euroset Line já tem disponível a programação padrão executada em fábrica.
Se você desejar alterar esta programação para atender necessidades específicas, execute as alterações através do ramal 211.

OBS: As alterações executadas são confirmadas através de um bip no monofone. Caso ocorra erro você ouvirá três bips no monofone.

Atenção !

A programação padrão encontra-se na tabela abaixo. Caso você efetue qualquer alteração, anote nos espaços adequados as alterações executadas.
Quando ocorrer falta de energia, suas linhas tronco poderão ser utilizadas através dos ramais 211 (linha 1) e 212 (linha 2) como se os mesmos estivessem diretamente conectados à Central Pública; ao retorno da energia, sua programação volta a funcionar normalmente.

| Função | código | endereço | escolha | final | dado cliente |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|--------------|
| Categorização de ramais | 11 | Linha: 4001 a 4602 0 = restrito 1 = Semiprivilegiado 2 = privilegiado c/restrições 3 = privilegiado | ramais 211 a 226 | #/ 5 | |
| Agenda eletrônica | 12 | posição 801 a 810 | MF: 0...9,*,# DC: 0...9 | automatico após 5 seg. | |
| Grupo de interna | 13 | | ramal 211 até 218 */3 | #/5 | |
| Desfazer grupo de ramais (Para eliminar ramal (is) do grupo é necessário desfazer o grupo) | 13 | | */3 | #/5 | |
| Mudança de data / hora | 14 | | DD, MM, AA, HH, MM | | |
| Porteiro eletrônico sem fechadura elétrica (é necessária interface) | 15 | | */3 = sim #/5 = não | | |
| Porteiro eletrônico com fechadura elétrica (é necessária interface) | 16 | | */3 = sim #/5= não | | |
| Tempo de interpretação de chamada | 17 | | 1 = 6 segundos 2 = 13 segundos | | |
| Função | código | endereço | escolha | final | dado cliente |

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| Modo de discagem na linha tronco | 19 | Linha: 4601 a 4604 | 0 = inexistente 1 = DC 2 = MF | #/5 | |
| Bilhetagem Parâmetro para interface V.24 | 20 | | 1 = 600 Baud 2 = 2400 Baud 3 = 9600 Baud | | |
| Sigilo na Bilhetagem - Habilitar | 21 | | 3 = Habilitar | | |
| Bloqueio DDC | 22 | Linha 4601 A 4604 | sim = */3 não = #/5 | #/5 | |
| Discriminador de ligações Lista de números bloqueados | 23 | posição na lista 01 a 10 | número 0...9, *,# | automático após 5 seg. | |
| Discriminador de ligações Lista de números permitidos | 24 | posição na lista 01 a 15 | número 0...9, *,# | automático após 5 seg. | |
| Permissão para abertura de fechadura elétrica | 25 | ramais 211 a 226 | 211 *.....226 * | | |
| Bloquear permissão para abertura de fechadura elétrica | 25 | | */3 | #/5 | |
| Cadeado eletrônico (4 números p/ramal) | 26 | ramal211 a 226 | 00009999 | #/5 | |
| Comutador Fax-telefone/DDU Atribuição de função às linhas | 27 | linha 4601 a 4604 | 0 = sem função 1 = Fax 2 = DDU 3 = Fax/DDU | #/5 | |
| Comutador Fax-telefone/DDU Programação de ramal de fax | 28 | linha 4601 a 4604 | ramal 211.....226 * / 3 | #/5 | |
| Tempo de carência | 29 | | 1 = 500 mseg 2 = 2 seg. 3 = 6 seg. | automático | |
| Tempo de reencaminhamento de chamadas | 30 | | 1 = 15 segundos 2 = 30 segundos 3 = 45 segundos | automatico | |
| Função | código | endereço | escolha | final | dado cliente |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------|----|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------|---|
| Reconhecimento de Flash (máximo) | 31 | | 1 = 280 ms 2 = 750 ms 3 = 1200 ms | automático | |
| Ramal de fuga | 32 | | ramal 211 até...226 | automático | |
| Tipo de utilização (linha pública/sub-PABX) | 33 | linha 4601 a 4604 | 1 = Linha Pública 2 = Sub-PABX | #/5 | |
| Sub-PABX Segundo código de acesso à linha | 34 | | 00.....99 | timeout 5 s | 0 |
| Impressão dos dados do cliente | 35 | | | | |
| Música em espera | 36 | | sim = */3 não = #/5 | automático | |
| Comutador Fax-telefone/DDU Gravar Mensagem de atendimento | 37 | 1- Fax 2 - DDU 3 - Fax/DDU | 91 mensagem 1 | #/5 | |
| Comutador Fax-telefone/DDU Gravar Mensagem intermediária | 37 | 1, 2 ou 3 | 92 mensagem 1 | #/5 | |
| Comutador Fax-telefone/DDU Ouvir Mensagem de atendimento | 37 | 1, 2 ou 3 | 01 mensagem 1 | #/5 | |
| Comutador Fax-telefone/DDU Ouvir Mensagem intermediária | 37 | 1, 2 ou 3 | 02 mensagem 1 | #/5 | |
| Comutador Fax-telefone/DDU Programação de Funções | 38 | | Qtde Fax = 0 a 2 Qtde DDU = 0 a 2 Qtde Fax/DDU = 0 a 2 | automático | |
| Reinicialização da opção | 40 | | 0 - Todas 1 - Fax/DDU 2 - Relés 3 - CD 4 - Tarifação | automático | |
| Programação de atendimento simplificado | 41 | linha 4601 a 4604 | */3 - sim #/5 - não | # / 5 | |
| Atendedor de chamadas externa (primeiro atendedor) | 42 | linha 4601 a 4604 | rml 211226 | # / 5 | |
| | | | | | |

| Função | código | endereço | escolha | final | dado cliente |
|-------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------------------------------------|--------------|---------------------|
| Grupos de captura | 43 | grupo captura (01 a 02) | rml 211....226 */3 - apaga | # / 5 | |
| Permissão de Intercalação | 44 | rml 211....226 | */3 - sim #/5 - não | automático | |
| Hot line | 45 | rml 211....226 | pos. ag. 801.....810 */3 - sem Hot line | # / 5 | |
| Associação a interface CD | 46 | rml 211....226 | nr de circ. (01...08) */3 - apaga | # / 5 | |
| Senha de noturno | 49 | | 0000 9999 | automático | 0000 |
| set (Volta à programação padrão) | 99 | senha_do_sistema | | automático | |
| Dado padrão | | | | | |

TABELA DE FACILIDADES:

| FACILIDADE | | TELEFONE MF | TELEFONE DC |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Abertura de Fechadura elétrica | | Flash + 5 | 5 |
| Atendedor de chamadas externa (primeiro atendedor) | ramal 211 atendedor de todos os troncos | | |
| Cadeado eletrônico | ativar no ramal | 451 + senha | 451 + senha |
| Cadeado eletrônico | cancelar no ramal | 450 + senha | 450 + senha |
| Captura de chamadas | | ramal + Flash 3 | ramal + 3 |
| Captura de chamadas externas entrantes | | 3 | 3 |
| Chamada Urgente | | Ocupado + Flash 2 | Ocupado + 2 |
| Conferência | Estabeleça uma consulta | Flash + 8 | 8 |
| Consulta | executar | Flash | número |
| | | | |
| Consulta ao ramal PABX principal | | Flash + 7 | 7 |
| Grupo de captura (externas) | | 3 | 3 |
| Transferência | Estabeleça uma consulta | coloque o monofone no gancho | coloque o monofone no gancho |
| Desvio de chamadas | executar | 421 + ramal | 421 + ramal |
| Desvio de chamadas | cancelar | 420 | 420 |
| Discagem posterior (telessaldo) | Em conversação | Flash + 44 | 44 + número desejado |
| Estacionamento de ligações | | Flash + 5 + pos. (1 a 4) | 5 posição (1 a 4) |
| Estacionamento de ligações | Atender ligação estacionada | 5 posição (1 a 4) | 5 posição (1 a 4) |
| Executar ligações externas | através da agenda | 801 a 810 | 801 a 810 |
| Executar Ligações externas | por uma linha específica | 460 número da linha (1a 4) | 460 número da linha (1a 4) |
| Executar Ligações externas | por uma linha qualquer | 0 | 0 |
| Executar ligações internas | | ramal | ramal |
| Hot line | sair do gancho | | |
| Intercalação | | Ocupado + Flash + 4 | Ocupado + 4 |
| Ligações ao Grupo | | 200 | 200 |
| Ao ramal de fuga | | 9 | 9 |
| Pêndulo | Estabeleça uma consulta | Flash + 1 | 1 |
| Programação atendedor | No próprio ramal | 411 + 460 linha (1 a 4) | 411 + 460 linha (1 a 4) |
| Cancelar programação atendedor | No próprio ramal | 410 + 460 linha (1a 4) | 410 + 460 linha (1a 4) |
| Proteção p/ transmissão dados | efetuar no próprio ramal | 433 | 433 |
| Proteção p/transmissão de dados | cancelar no próprio ramal | 432 | 432 |

| FACILIDADE | | TELEFONE MF | TELEFONE DC |
|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Rechamada em caso de ocupado | efetuar | Desligue após o Bip (5 segundos) | Desligue após o Bip (5 segundos) |
| Reencaminhamento de chamadas | efetuar no próprio ramal | 481 ramal | 481 ramal |
| Reencaminhamento de chamadas | cancelar no próprio ramal | 480 | 480 |
| Serviço noturno | ativar em qualquer ramal | 471 + senha | 471 + senha |
| Serviço noturno | cancelar em qualquer ramal | 470 + senha | 470 + senha |
| Serviço não perturbe | ativar | 431 | 431 |
| Serviço Não perturbe | cancelar | 430 | 430 |
| Monitoração de ambientes (Babyphone) | No ambiente a ser supervisionado | 441 | 441 |
| Monitoração de ambientes (Babyphone) | a partir de qualquer ramal | número ramal Babyphone | número ramal Babyphone |
| Utilização de Facilidades CPA | Sem estar em conversação | | 77 + números |
| Utilização de Facilidades CPA | Em conversação | Flash | 77 + números |
| Desativação Geral de Serviços | | 400 | 400 |
| Fone-de-cabeça | ativar no telefone KS | 435 | 435 |
| Fone-de-cabeça | cancelar no telefone KS | 434 | 434 |
| Rediscagem | | 6 | 6 |
| Pós-discagem | em conversação | Flash + 44 | 44 |
| Programação de tecla (Set 150 e KS) | | 490 + tecla + tronco/ramal | 490 + tecla + tronco/ramal |

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Siemens Ltda assegura, ao primeiro proprietário deste produto, garantia contra defeitos de material ou de fabricação que nele se apresentarem, por um período de 01 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, comprovada pela nota fiscal de venda.

Os serviços em garantia a serem prestados são restritos unicamente ao conserto gratuito das peças defeituosas ou substituição, igualmente gratuita por outras, durante a vigência desta garantia, desde que, a critério de um técnico credenciado, seja constatada falha em condições normais de uso.

A Siemens Ltda declara a garantia nula, sem efeito, se este equipamento sofrer qualquer dano por motivo de acidente de qualquer natureza, de uso abusivo ou fora das exigências das normas TELEBRÁS e/ou da concessionária local sobre aterramento, obras civis mal-acabadas, influências de natureza química, eletroquímica, elétrica ou fenômenos naturais, flutuações excessivas da corrente elétrica, desgaste natural das peças e componentes, descuido do usuário no seu manuseio, transporte ou remoção do sistema ou, ainda, no caso de apresentar sinais de violação (lacre danificado), ajuste ou conserto por pessoas não autorizadas.

Os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, serão prestados pela Siemens Ltda, e somente nos locais autorizados e indicados. Quando necessário, consulte a relação anexa ou, em caso de dúvidas, contate a filial da Siemens mais próxima para as devidas orientações.

O proprietário se responsabiliza pelas despesas e riscos de transporte (ida e volta) do aparelho a estes locais.

Dados do comprador:

Nome do comprador

Modelo equipamento

Endereço Bairro

Cidade Estado CEP Telefone

Dados a serem preenchidos pelo revendedor:

Número da Nota fiscal e série Data da compra

Revendedor

Número da Nota fiscal e série Estado

APRESENTE ESTE CERTIFICADO JUNTAMENTE COM A NOTA FISCAL DE COMPRA QUANDO FOR SOLICITAR SERVIÇOS QUE ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA.

Carimbo e assinatura do Revendedor:

As informações contidas neste impresso estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. É proibida a produção total ou parcial sem autorização expressa da Siemens Ltda.

Siemens Ltda